

À REUNIÃO



Presente à Reunião
do Conselho de Administração
em 24/05/2020





Relatório de Atividades

2020



smas
torres vedras

Índice

Índice de gráficos.....	4
Índice de tabelas.....	5
Preambulo.....	6
Elaboração do relatório de atividades.....	7
Metodologia de elaboração do relatório.....	8

CAPÍTULO 1 – DOS SMAS

Nota introdutória.....	12
Caracterização dos SMAS.....	15
Estrutura Organizacional.....	17
Conselho de Administração e Diretora Delegada.....	18

CAPÍTULO 2 – ATIVIDADE COMERCIAL

Clientes em números.....	22
N.º de clientes com serviço de abastecimento de água.....	27
N.º de clientes com saneamento.....	29
N.º de clientes de resíduos urbanos.....	30
Participação e auscultação dos/as clientes.....	31
Reclamações.....	32
Grau de satisfação do/as cliente.....	33

CAPÍTULO 3 – ATIVIDADE OPERACIONAL (ÁGUA, SANEAMENTO E RESÍDUOS URBANOS)

Os SMAS em números.....	36
ABASTECIMENTO DE ÁGUA	38
Água distribuída (produzida).....	39
Água fornecida (vendida).....	41
Perdas.....	43
Controlo da qualidade da água distribuída.....	44
Extensão das condutas e redes de distribuição.....	46
Outras atividades.....	47
Investimento realizado.....	48
ÁGUAS RESIDUAIS	49
Águas residuais recolhidas.....	50
Águas residuais tratadas (em ETAR).....	51
Extensão de coletores de saneamento.....	52
Investimento realizado.....	54
RESÍDUOS URBANOS	56

CAPÍTULO 4 – COMUNICAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

• Serviço pedagógico da água.....	62
• Compostagem doméstica.....	65

CAPÍTULO 5 – RECURSOS HUMANOS

Recursos Humanos em números-----	68
Caracterização do mapa de pessoal-----	70
Absentismo -----	72
Higiene, Segurança e Saúde no trabalho-----	73

CAPÍTULO 6 – FINANCEIRA

Financeira em números -----	76
Situação económica -----	78
Situação financeira -----	80

CAPÍTULO 7 – AVALIAÇÃO FINAL

Avaliação final -----	84
Aprovação do Conselho de Administração -----	89
Aprovação da Câmara Municipal e da Assembleia Municipal-----	91

Anexo 1 – Balanço Social

Índice de gráficos

Gráfico 1- Atendimentos efetivos-----	24
Gráfico 2 – Adesão ao balcão digital -----	24
Gráfico 3 – Faturas emitidas-----	25
Gráfico 4 – Formas de pagamento -----	25
Gráfico 5 – Leituras realizadas -----	25
Gráfico 6 – Cortes efetuados -----	26
Gráfico 7 – N.º de clientes-----	27
Gráfico 8 – Tipo de consumo-----	28
Gráfico 9 – Pareceres técnicos -----	28
Gráfico 10 – Clientes servidos com saneamento -----	29
Gráfico 11 – Reclamações -----	32
Gráfico 12 – Grau de satisfação do/a cliente -----	33
Gráfico 13 – Evolução do volume de água -----	39
Gráfico 14 – Origem do volume de água -----	40
Gráfico 15 – Água vendida por tipo de consumo-----	41
Gráfico 16 – Vendas -----	42
Gráfico 17 – Distribuição dos volumes de água vendida e perdas -----	43
Gráfico 18 – Controlo da qualidade da água-----	44
Gráfico 19 – Evolução do n.º de determinações analíticas no âmbito do controlo operacional-----	45
Gráfico 20 – Ramais domiciliários de água-----	47
Gráfico 21 – Reparação de avarias na rede pública -----	47
Gráfico 22 – Análise de água a particulares-----	47
Gráfico 23 – Tipo de cliente por consumo-----	50
Gráfico 24 – Ramais domiciliários de água residuais domésticas-----	53
Gráfico 25 – Limpeza de fossas-----	53
Gráfico 26 – Reparação de avarias nas redes públicas-----	53
Gráfico 27 - Quantitativos dos resíduos sólidos urbanos recolhidos, em toneladas, nos anos 2018 a 2020 -----	57
Gráfico 28 - Quantitativos dos resíduos recicláveis recolhidos, em toneladas, em 2020-----	58
Gráfico 29 - Quantitativos dos resíduos recolhidos seletivamente, em toneladas, nos anos 2018 a 2020-----	59
Gráfico 30 - Percentagem de RSU vs Percentagem de Recicláveis ao longo do tempo-----	59
Gráfico 31 – Evolução dos resultados líquidos-----	78
Gráfico 32 – Evolução do ativo-----	80
Gráfico 33 – Ativos-----	80
Gráfico 34 – Evolução do passivo-----	81
Gráfico 35 – Dívidas a fornecedores -----	81
Gráfico 36 – Passivo não corrente-----	81
Gráfico 37 – Passivo corrente -----	82

Índice de tabelas

Tabela 1- Tipo de consumo por cliente de água -----	27
Tabela 2 - Tipo de consumo por cliente de saneamento -----	29
Tabela 3 - Tipo de consumo por cliente de resíduos urbanos -----	30
Tabela 4 – Evolução do volume da água -----	39
Tabela 5 – Água vendida por tipo de consumo -----	41
Tabela 6 – Comparação do volume vendido-----	42
Tabela 7 – Perdas -----	43
Tabela 8 – Extensão de condutas e redes -----	46
Tabela 9 – Investimento realizado -----	48
Tabela 10 – Tipo de cliente por consumo-----	50
Tabela 11 - Volume de águas residuais tratadas-----	51
Tabela 12 – Extensão de coletores -----	52
Tabela 13 – Investimento realizado -----	54
Tabela 14 - Quantitativos dos resíduos sólidos urbanos recolhidos, em toneladas, nos anos 2013 a 2020, e a variação, em percentagem -----	57
Tabela 15 - Quantitativos dos resíduos recicláveis recolhidos, em toneladas, nos anos 2018 a 2020 -----	58
Tabela 16 – Caracterização do mapa de pessoal-----	71
Tabela 17 – Faltas consideradas absentismo A -----	72
Tabela 18 – Faltas consideradas absentismo B-----	72
Tabela 19 - Cash-flow -----	78
Tabela 20 – Evolução dos balanços -----	80
Tabela 21 – Rácios financeiros -----	82

Preâmbulo

O presente Relatório de Atividades, elaborado em consonância com o estipulado na alínea e) do n.º 1 do artigo 8.º e com o artigo 15.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro e com o Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro, que estabelece a obrigatoriedade de elaboração do Plano e Relatório de Atividades, sustentou-se no modelo preconizado pela Direção e inclui o balanço social e a autoavaliação.

O presente relatório de atividades assume-se como um instrumento de gestão, integrado no ciclo anual de gestão, juntamente com os objetivos estratégicos, os objetivos operacionais das diversas unidades orgânicas, o orçamento e o respetivo mapa de pessoal.

Para além do previsto no plano plurianual de investimentos, o presente relatório de atividades visa espelhar toda a atividade desenvolvida no ano 2020, ajustada às circunstâncias com que se depararam, nomeadamente as associadas à prevenção, contenção, mitigação e tratamento da infeção epidemiológica por SARS-CoV-2 e da doença COVID-19, e avaliar a conformidade do desempenho, que se traduziu num significativo incremento qualitativo dos serviços prestados ao consumidor e às consumidoras e os resultados obtidos, que visam contribuir, fundamentalmente, para a implementação de um serviço de excelência devidamente sustentado em relação ao futuro.

O ano 2020 ficou marcado como um ano de transição e mudanças associadas a vários fatores.

1. O primeiro aspeto, relaciona-se com a designação da Eng.ª Sandra de Oliveira Pedro, como Diretora Delegada dos SMAS que, desde 2014, se encontrava sem Diretor Delegado;
2. O segundo aspeto, prende-se com a situação pandémica provocada pela doença COVID-19, provocada, por sua vez, pela infeção pelo coronavírus SARS-CoV-2 e que assolou o país e o mundo;
3. O terceiro aspeto, relaciona-se com a municipalização da gestão de resíduos urbanos e a sua integração na estrutura orgânica dos SMAS, aprovada por unanimidade pela Assembleia Municipal de Torres Vedras, em sua reunião de 30 de junho realizada no âmbito da sessão ordinária iniciada em 29/06/2020, nos termos das alíneas m), n) e o), do n.º 1, do art.º 25.º da Lei n.º 75/2013, de 12/09, e com efeitos a 1 de julho de 2020.

Elaboração do relatório de atividades

O relatório de atividades dos SMAS foi elaborado nos termos da legislação que a seguir se discrimina:

- ✓ Decreto-Lei nº 183/96, de 27 de setembro, que define os princípios a que deve obedecer a elaboração do plano e relatório anual de atividades dos serviços e organismos da Administração Pública.;
- ✓ Lei nº 66-B/2007, de 28 de dezembro, na sua atual redação, regulamentada pelo Decreto Regulamentar nº 18/2009 de 4 de setembro, que estabelece o sistema integrado de gestão e avaliação do desempenho na Administração Pública;
- ✓ Lei nº 2/2004, de 15 de janeiro, aplicado à administração local pelo Decreto-Lei nº 93/2004, de 20 de abril.

Metodologia de elaboração do relatório

Compete à Direção, nos termos do artigo 12.º e 13.º do Regulamento da Estrutura Orgânica dos SMAS, apresentar ao Conselho de Administração o relatório de atividades.

Assim, a sua preparação teve por base uma reunião de direção que definiu as linhas orientadoras e os prazos a cumprir.

A contribuição e envolvimento de todas as unidades orgânicas dos SMAS na elaboração do presente relatório de atividades, através dos contributos dos/as trabalhadores/as a elas afetos, foram decisivos para a conclusão deste trabalho e para o alcance das metas estabelecidas.

O presente relatório está estruturado em capítulos e visa espelhar a atividade dos SMAS ao longo de 2020 evidenciando fatores determinantes nas suas áreas de intervenção.

No capítulo 1 efetua-se uma breve caracterização dos SMAS.

No capítulo 2 efetua-se uma análise à atividade comercial dos SMAS e aos seus/suas clientes nas diversas áreas de atuação e ainda uma análise à perceção e avaliação do/a cliente face aos SMAS.

O capítulo 3 é direcionado à atividade operacional, evidenciando os resultados alcançados no ano em análise.

O capítulo 4 espelha a preocupação que os SMAS detêm na comunicação e na sensibilização perante a população, em geral, e na comunidade escolar, em particular.

No capítulo 5 é feita uma breve análise à caracterização dos recursos humanos dos SMAS que é complementada com o balanço social que se encontra como anexo 1 no presente relatório.

No capítulo 6 é apresentado um breve resumo da situação económico-financeira dos SMAS que será apresentada de uma forma mais detalhada na prestação de contas.

Por fim, efetua-se uma avaliação final à atividade desenvolvida em 2020, complementada, no anexo 2, com uma análise da qualidade do serviço constante dos mapas da ERSAR.

Capítulo

1

Dos SMAS



Nota introdutória

Uma boa governança implica, necessariamente, o conceito de descentralização e delegação de competências, condições determinantes para a eficiência e eficácia das várias áreas de atividade de uma organização. Os SMAS não fogem a esta regra, com os seus cerca de 225 trabalhadores/as e as vertentes de abastecimento de água, drenagem de águas residuais e gestão de resíduos sólidos urbanos, cada uma das quais com variadas áreas de intervenção que vão desde a parte operacional até às questões administrativas e financeiras.

Os SMAS iniciaram no decurso do ano de 2020 uma nova etapa na sua história, integrando, a partir de 1 de julho de 2020, a gestão da operação da recolha de resíduos sólidos urbanos. Com esta integração os SMAS de Torres Vedras passaram a ser responsáveis pela gestão de 3 áreas de serviço público essenciais e que garantem a saúde pública no território e a qualidade de vida da população.

Esta integração configura uma opção natural, desde logo por estarem em causa serviços sujeitos a regulação pela mesma entidade, mas também porque permite alcançar um grau de profissionalização e dedicação elevado, que terá como efeito a melhoria no desempenho da organização e no papel fundamental que os SMAS assumem para o bem-estar social.

A gestão única com uma cultura uniforme, a gestão de clientes e de reclamações conjunta e a partilha da estrutura de suporte, permitirão aos SMAS garantir sinergias e economias de escala para o futuro, dando origem a uma nova estrutura robusta e profissional que presta um serviço de qualidade aos seus/suas clientes, constituindo-se como uma organização de referência no território e entre os seus pares ao nível nacional.

E ainda, a gestão conjunta da componente de educação e de sensibilização nas áreas da sustentabilidade, economia circular, do uso eficiente da água, promoção da água da torneira e da prevenção e gestão adequada de resíduos.

Se, por um lado, o ano 2020 ficou marcado pela integração da operação da recolha de resíduos sólidos urbanos, por outro lado, ficou marcado pela infeção epidemiológica por SARS-CoV-2 e da doença COVID-19. Assim e considerando o trabalho de prevenção desenvolvido pela Proteção Civil do Município de Torres Vedras, em articulação com o Delegado de Saúde do ACES Oeste Sul, foi determinado, em 14 de março de 2020, por aquela Entidade, o encerramento dos serviços abertos ao público, de 16 de março até ao dia 11 de maio de 2020, mantendo-se operacionais, apenas, os serviços de abastecimento de água e saneamento. A partir de 1 de julho de 2020 e com a integração do serviço de resíduos sólidos urbanos, também estes/as trabalhadores/as se mantiveram sempre operacionais, garantindo a manutenção do serviço junto das populações. Nesta sequência, uma grande maioria dos/as trabalhadores/as dos SMAS ficaram em regime de teletrabalho e a trabalhar com equipas em espelho. Só com a disponibilidade e empenho dos/as trabalhadores/astem sido possível manter os níveis de atendimento aos/às clientes da área de intervenção dos SMAS de Torres Vedras. Contudo, as alterações ao regime de trabalho, implicaram a necessidade de investimento em equipamento informático e de telecomunicações, que rodam os 44.000,00 €, associado a um esforço e adaptação tecnológica por parte dos/as trabalhadores/as que passaram a desempenhar funções em teletrabalho.

O presente Relatório de Atividades visa assim apresentar o resultado das atividades realizadas pelos SMAS durante o ano de 2020. Trata-se de um importante instrumento de análise objetiva que visa o desenvolvimento da melhoria contínua dos SMAS, designadamente, pela aplicação das melhores práticas de gestão que tem sido orientada para a sustentabilidade global da organização a nível técnico, económico-financeiro, ambiental e social.

Considerando os impactos motivados pela situação excecional causada pela infeção epidemiológica por SARS-CoV2 e da doença COVID-19, que se traduziram no agravamento das condições de vida dos munícipes, nomeadamente através do aumento do desemprego e da diminuição dos rendimentos das famílias, estes SMAS e o Município de Torres Vedras, aprovaram as medidas abaixo constantes, pelo período de 3 meses, reproduzidas no Edital n.º 47/2020, de forma a mitigar os impactos socioeconómicos:

1. Isenção da tarifa fixa nos serviços de abastecimento de água e de saneamento para as Entidades de Reconhecida Utilidade Pública.
2. Redução de 30% da tarifa fixa nos serviços de abastecimento de água e de saneamento para os Consumidores não Domésticos.
3. Redução de 30% da tarifa variável aplicável ao 1.º Escalão (até 5 m3) nos serviços de abastecimento de água para os Consumidores Domésticos.
4. Redução de 50% da tarifa variável aplicável ao 2.º Escalão no serviço de abastecimento de água e ao 1.º Escalão da tarifa variável de saneamento para os Consumidores Domésticos com Tarifa Social.
5. Alargamento da data limite de pagamento das faturas emitidas no mês de março e abril de 2020 para, respetivamente, o fim dos meses de abril e maio de 2020.

Por outro lado, importa referir que a Agenda 2030 é uma agenda alargada e ambiciosa que aborda várias dimensões do desenvolvimento sustentável (sócio, económico, ambiental) e que promove a paz, a justiça e instituições eficazes. A Agenda 2030 e os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável são a visão comum para a Humanidade, um contrato entre os líderes mundiais e os povos e “uma lista das coisas a fazer em nome dos povos e do planeta”. Não sendo alheios a esta realidade, os SMAS pautam a sua atividade tendo por base o compromisso com os ODS nas várias dimensões do desenvolvimento sustentável social, económico, ambiental) e na promoção da paz, da justiça e das instituições eficazes, nomeadamente, através do ODS 3 Saúde de qualidade, ODS 6 Água potável e saneamento e ODS 12 Produção e consumo sustentáveis.

Refere-se, de seguida, alguns aspetos mais relevantes da atividade dos SMAS no ano de 2020, associados ao compromisso assumido com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 2030.

I. Relativamente ao serviço de abastecimento de água:

- Na área da telecontagem, os SMAS, já há cerca de 11 anos, iniciaram-se, em algumas zonas específicas no concelho, a instalação de contadores com leitura por telemetria. Pretende-se agora, proceder à sua expansão, ouvidas e analisadas as várias soluções no mercado.

- As perdas sofreram um ligeiro agravamento na ordem dos 0,31%, tendo atingido 22,28%. No entanto e apesar de se considerar perfeitamente normal e muito abaixo da média

nacional, não deixa de causar preocupação pelo que se reforça a necessidade de dar continuidade ao projeto de combate às fugas de água, cujo objetivo será reduzir as perdas para números na ordem dos 13% a 15% num horizonte a 5/6 anos.

- A importância da gestão patrimonial de infraestruturas (GPI) foi reconhecida na legislação em vigor, que veio determinar que as entidades gestoras devem dispor de informação sobre a situação atual e projetada das infraestruturas, a sua caracterização e a avaliação do seu estado funcional e de conservação. As entidades gestoras que sirvam mais de 30 000 habitantes devem promover e manter um sistema de GPI, como é o caso dos SMAS. Como tal, os SMAS efetuaram nos últimos anos um levantamento exaustivo da rede de abastecimento.

II. Relativamente ao serviço de drenagem de águas residuais:

A avaliação dos ativos da rede de saneamento foi iniciada em 2020, tendo como objetivo, à semelhança dos ativos da rede de abastecimento, verificar o estado de conservação dos coletores, estações elevatórias de águas residuais (EEAR), etc.

III. Relativamente ao serviço de resíduos urbanos:

Durante o ano de 2020 foi implementada a plataforma de gestão integrada da operação de recolha de RU.

Procedeu-se a um reforço da rede de oleões do concelho, contando agora com 70 locais para deposição de óleos alimentares usados. Relativamente à recolha seletiva existem 789 ecopontos.

IV. Relativamente ao serviço de comunicação e sensibilização ambiental:

No âmbito da campanha de sensibilização "Beba água da torneira", os SMAS desenvolveram uma campanha para a conceção de uma Gota-Fontanário a fim de ser instalada em todas as escolas da rede pública, do 1.º ciclo ao secundário e em vários espaços públicos do concelho.

No âmbito da campanha de sensibilização "Compostar é Valorizar", que tem como principais objetivos o fomento da compostagem doméstica e a redução de biorresíduos depositados em aterro, as sessões realizadas em formato online permitiram a cedência de 120 compostores domésticos.

V. Relativamente ao Sistema de Gestão Integrado:

Apesar das contingências provocadas pela doença COVID-19, os SMAS visam dar continuidade ao processo de implementação do Sistema de Gestão Integrado nas áreas da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Responsabilidade Social, Ativos e Segurança da Água. Trata-se de um projeto que visa minimizar e otimizar os processos e as componentes dos vários sistemas, centrando as atenções para um conjunto único de processos. Pretende-se que o SGI implementado promova a melhoria contínua dos SMAS, por meio da cobertura das áreas em apreço - Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Responsabilidade Social, Ativos e Segurança da Água - potenciando ainda uma cultura sustentável e em linha com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Caracterização dos SMAS

Desde sempre, os SMAS têm orientado a sua atividade em prol da população do concelho de Torres Vedras, tendo em vista a constante melhoria da qualidade do serviço prestado às populações.

Assim e como referido na nota introdutória, a Assembleia Municipal, em sua reunião de 30 de junho de 2020, realizada no âmbito da sessão ordinária iniciada em 29 de junho de 2020, sob proposta da Câmara Municipal em sua reunião extraordinária de 15 de junho e do Conselho de Administração dos SMAS em sua reunião de 16 de junho, ambos de 2020, deliberou aprovar a criação de um serviço municipalizado de gestão de resíduos urbanos e a integração na estrutura orgânica dos SMAS.

Os SMAS de Torres Vedras, organizam-se segundo um modelo de estrutura orgânica hierarquizada, tendo na base a estruturação em 6 divisões, coordenadas por um dirigente intermédio de 1º grau, Diretor-Delegado, sendo criada a Divisão de Resíduos Urbanos e a Secção de Gestão de Frotas por forma a garantir a adequada integração da operação de gestão da recolha de Resíduos Sólidos Urbanos na sua atividade.

Nesta sequência, estabeleceram a sua visão, missão e valores de acordo com o exposto.

Visão

Os SMAS constituem a entidade gestora do abastecimento de água, drenagem das águas residuais e gestão de resíduos sólidos urbanos (conceção-projeto/construção/exploração e recolha/exploração, respetivamente), sendo a gestão orientada para a sustentabilidade global da organização, a nível técnico, económico-financeiro, ambiental e social.

Missão

Os SMAS pautam a sua atividade com vista a garantir a gestão eficaz dos serviços prestados (abastecimento de água, drenagem de águas residuais e recolha de resíduos urbanos), com a focalização na satisfação do/a cliente, promovendo o progresso e o desenvolvimento sustentável – ambiental, económico e social –, e a segurança das partes interessadas. Para garantir a qualidade dos serviços prestados, este crescimento tem sido acompanhado pelo contínuo investimento em infraestruturas, na aplicação de novas tecnologias, na inovação, modernização dos métodos de trabalho e na formação contínua dos/as trabalhadores/as.

Valores

Os SMAS orientam a sua ação em função do/a cliente/cidadão/ã, devendo, na sua organização interna e na relação com o/a mesmo/a reger-se pelos princípios da legalidade, administração aberta, modernização administrativa, eficiência na afetação de recursos públicos, melhoria quantitativa e qualitativa dos serviços prestados, confiança, transparência, competência e garantia de participação dos/as cidadãos/ãs, de modo a assegurar:

a) Satisfação das necessidades dos/as clientes

Prestar um serviço de qualidade de forma a antecipar, avaliar e promover de uma forma contínua a satisfação das necessidades e expectativas dos/as seus/suas clientes, no âmbito dos serviços prestados no concelho de Torres Vedras.

b) Sustentabilidade (ambiental, económica e social)

Realizar uma gestão competente, eficaz, eficiente e de qualidade, assegurando a sustentabilidade económica, através da melhoria contínua dos processos e procedimentos de trabalho, valorização dos/as trabalhadores/as e uso das melhores práticas; garantindo que atua de forma a potenciar a economia circular, a utilização eficiente dos recursos/produtos/bens e prevenir ou mitigar os efeitos/impactes ambientais, visando a prevenção da poluição e a proteção do Ambiente; assegurando uma gestão que integre o respeito pelos direitos das pessoas e os princípios que promovam a organização, os/as trabalhadores/as, a comunidade, os recursos ambientais e a segurança das partes interessadas, fomentando a melhoria do desempenho nas matérias da responsabilidade social.

c) Inovação e desburocratização

Privilegiar os procedimentos simplificados, céleres, económicos e eficientes tendo sempre em vista a qualidade, a inovação, a desburocratização e a racionalização de meios.

d) Ética

Atuar com transparência, rigor, competência, informação e comunicação eficaz, estabelecendo/reforçando os laços de confiança com os/as clientes, os/as trabalhadores/as, os/as fornecedores/as e a comunidade, pautando a sua atuação com base no respeito pela legalidade e igualdade de tratamento de todos os/as cidadãos/ãs e os seus interesses legalmente protegidos.

e) Motivação dos/as trabalhadores/as

Motivar os/as trabalhadores/as, fomentando o seu envolvimento, responsabilidade individual e qualificação, salvaguardando o princípio de igualdade de género e o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, garantindo a conformidade e melhoria das condições laborais e sociais.

Estrutura Organizacional

A criação de um serviço municipalizado de gestão de resíduos urbanos e a sua integração na estrutura orgânica dos SMAS, pressupôs a alteração da referida estrutura orgânica, traduzida na alteração do número máximo de unidades orgânicas flexíveis e de subunidades orgânicas, nos termos das alíneas c) e d) do artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 305/2009 de 23 de outubro, nos seguintes moldes:

- a) Número máximo de unidades orgânicas — 6
- b) Número máximo de subunidades orgânicas — 15

Nesta sequência, o organograma dos SMAS passou a ser o seguinte:



Conselho de Administração

Por nomeação do Executivo Camarário tomada em sua reunião de 17 de outubro de 2017, o Conselho de Administração dos SMAS, em 2020, apresenta a seguinte constituição:

- Carlos Manuel Antunes Bernardes - Presidente
- Laura Maria Jesus Rodrigues – Vogal
- Hugo Gerardo Fernandes Pereira S. Lucas - Vogal

Diretora Delegada

Desde 1 de janeiro de 2020, é designada como Diretora Delegada dos SMAS a Eng.^a Sandra de Oliveira Pedro.

Capítulo | 2

Atividade comercial



Cientes em números 2020

Cientes

43.373 Clientes com serviço de abastecimento de água
37.467 Clientes com serviço de saneamento
41.991 Clientes com serviço de resíduos urbanos

930 Clientes com tarifa bonificada

33.190 Atendimentos presencial
5.763 Atendimentos Balcão Digital
22.705 Atendimentos Telefónico

305 Reclamações

223.458 Leituras realizadas
2.688 Aderentes à fatura eletrónica
14.147 Total de clientes com fatura eletrónica (c/ acumulado)

939 Adesões ao Balcão Digital
3.580 Inscritos no Balcão Digital (c/ acumulado)

1.576.455,10 Montante em dívida
€

281 Acordos de pagamento

23.789 Avisos de corte emitidos (8,5 meses)
1.450 Cortes executados

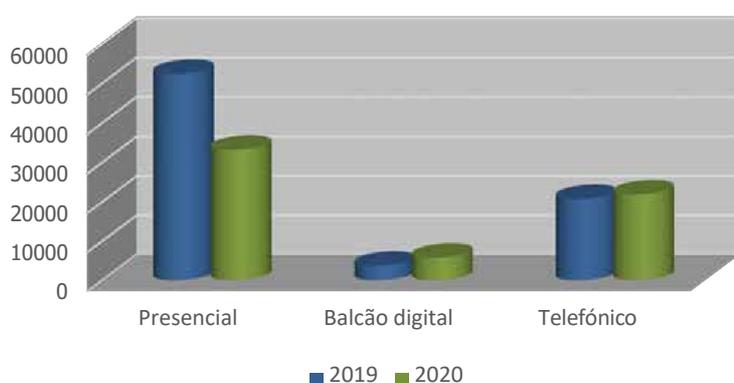
1.221 Aberturas de água após corte
3.851 Contadores instalados

O ano 2020 ficou caracterizado por ser um ano atípico e marcado, em termos mundiais e em termos nacionais, pela infeção epidemiológica por SARS-CoV-2 e pela doença COVID-19. Este facto veio trazer, de uma forma geral, grandes implicações, nomeadamente, económicas e sociais.

Nos SMAS também estas implicações foram notórias, inclusivamente, ao nível do serviço prestado ao/à cliente.

1. Atendimentos efetivos

Gráfico 1
Atendimentos efetivos



Considerando os confinamentos registados em 2020, os SMAS estiveram encerrados ao público de 13 de março a 11 de maio, pelo que, o atendimento presencial diminuiu significativamente de 52.376 em 2019, para 33.190 em 2020. Por outro lado, verificou-se um aumento na adesão ao balcão digital, que registou em 2019, 480 adesões e em 2020, registou 939.

Também importa referir o atendimento telefónico, que aumentou significativamente a

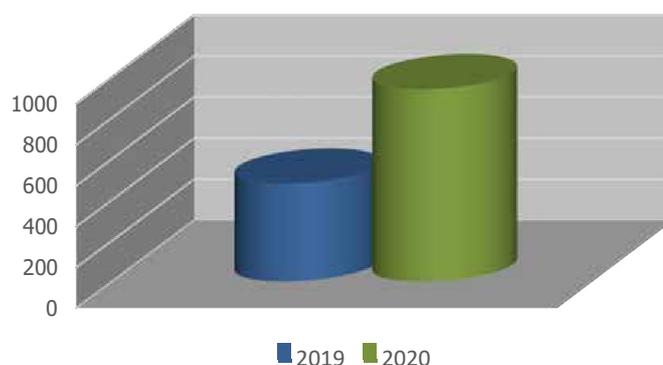
partir do mês de maio e até final do ano, mas que em abril registou n^{os} anormalmente baixos.

2. Adesão ao balcão digital

Em relação à adesão ao balcão digital, verificou-se um aumento significativo de 480 registado em 2019 para 939 registado em 2020.

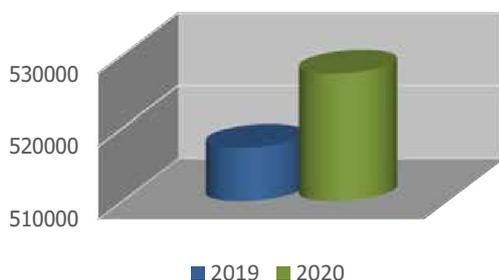
Tal fator ficou a dever-se às contingências decorrentes da pandemia que veio promover e fomentar os contactos institucionais em formato digital.

Gráfico 2
Adesão ao balcão digital



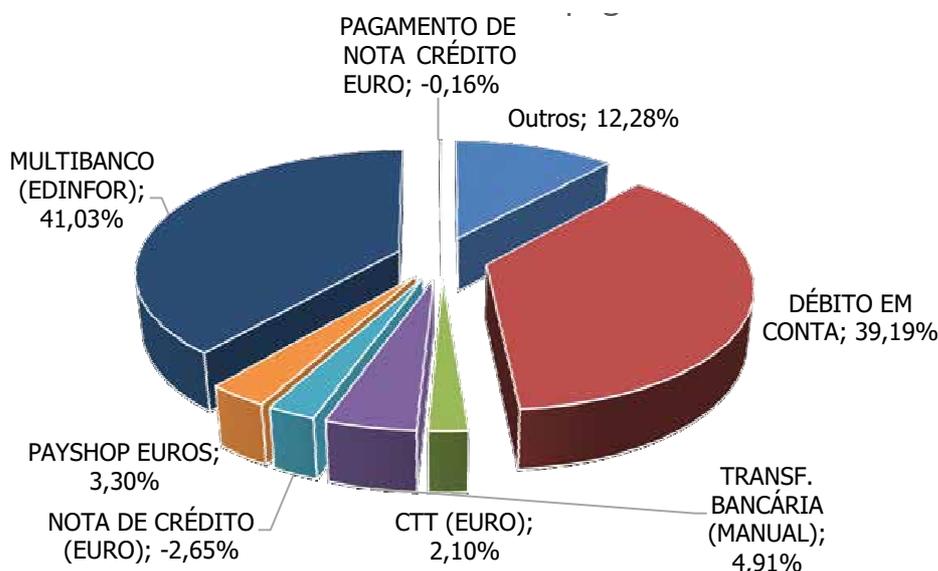
3. Faturas emitidas

Gráfico 3
Faturas emitidas



Importa, igualmente, referir que, em 2020, foram emitidas 527.412 faturas e que, nessa sequência, os SMAS, receberam o montante de 16.890.324,26 € da seguinte forma:

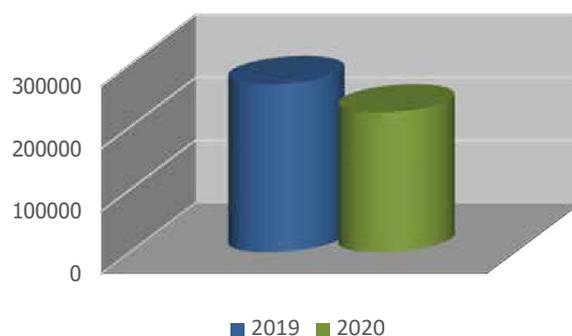
Gráfico 4
Formas de recebimento



4. Leituras efetuadas

As leituras efetuadas aos contadores, diminuíram face ao ano 2019, uma vez que, aquando decretado o estado de emergência em Portugal e o respetivo confinamento obrigatório, não foram efetuadas as referidas leituras. A partir de maio de 2020, as leituras passaram a ser novamente efetuadas, exceto aos contadores que se encontram no interior das habitações, de forma a minimizar o risco de contágio da doença COVID-19.

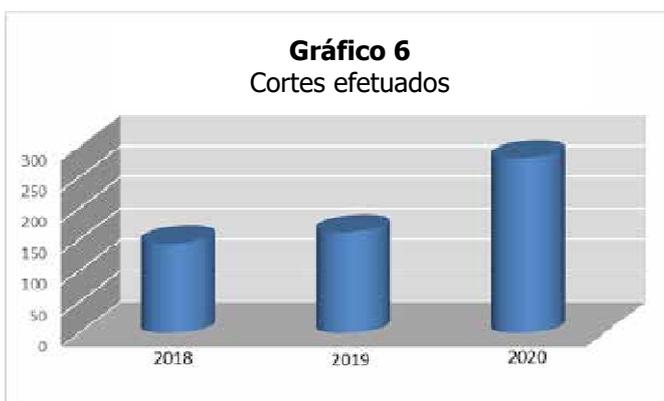
Gráfico 5
Leituras realizadas



5. Dívida aos SMAS

Relativamente à dívida de clientes, no montante de 1.576.455,10 €, importa esclarecer que 135.000,00 € respeitam a entidades do Estado e o remanescente a clientes domésticos e não domésticos e que 850.000,00 € ainda se encontra dentro da data limite de pagamento. Não obstante o atraso exposto, e na prossecução das suas obrigações, estes SMAS continuam a efetuar um controlo rigoroso da dívida, para que a mesma não aumente significativamente.

Nesta sequência, registaram-se 53 processos ativos de injunção, no montante total de 30.309,35 € e 5 processos ativos de execução, no montante de 2.653,94 €, uma vez que alguns processos foram arquivados por falta de bens penhoráveis ou por pagamento da dívida.



De referir que, em relação aos pedidos de pagamentos em prestações, estes aumentaram substancialmente em 2020, espelho das dificuldades económicas, eventualmente, decorrentes da situação pandémica que o país atravessa.

Os avisos de corte também diminuiram, uma vez que se registaram em 2019, 29.554 e em 2020, 23.789 avisos emitidos. De salientar, no entanto, que, à semelhança de outros serviços, durante o 1.º estado de emergência em Portugal e o respetivo confinamento obrigatório, não foram emitidos avisos de corte na última quinzena de março e durante os meses de abril e maio. Contudo, no mês de julho, os avisos de corte emitidos foram bastante elevados, tendo sido registada a emissão de 4.768 avisos de corte.

Em relação aos cortes efetuados, registou-se, igualmente, uma diminuição face a 2019, uma vez que, nesse ano, se realizaram 1.624 e em 2020 apenas 1.450. No entanto, e uma vez mais, importa referir que desde 13 de março e até finais do mês de julho, não se efetuaram cortes de água.

6. Tarifa bonificada

A tarifa social e a tarifa familiar abrangiam, a 31 de dezembro de 2020, 930 clientes no concelho e representou para os SMAS um esforço financeiro total de 168.963,76 €.

N.º de clientes com serviço de abastecimento de água

O número de contadores que, desde sempre, tem vindo a ser considerado como o número de clientes (ou número de consumidores), aumentou no exercício em apreço, de 42.831 para 43.373, o que representa um acréscimo de 542 clientes (+1.27%).

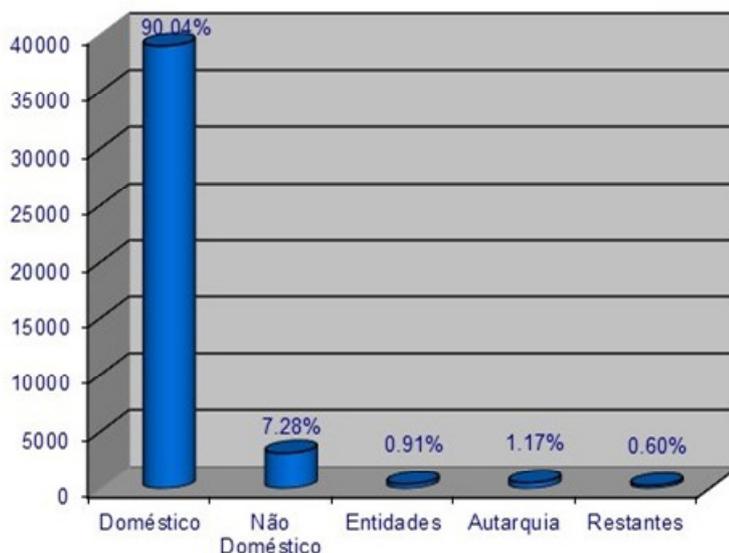
Gráfico 7
N.º de clientes



Tabela 1
Tipo de consumo por cliente

TIPO DE CONSUMO	2018	2019	2020	
			Nº	%
Doméstico	38.011	38.602	39.054	90,04%
Não doméstico	2.967	3.082	3.157	7,28%
Entidades	410	412	394	0,91%
Autarquia	341	335	333	0,77%
Autarquia (rega)	154	158	174	0,40%
Estado	40	37	37	0,09%
Rega	93	124	143	0,33%
Consumo Próprio (usos gerais)	42	42	42	0,10%
Consumo Próprio (fontanários)	37	37	37	0,09%
Alta	2	2	2	0,00%
TOTAL	42.097	42.831	43.373	100%

Gráfico 8
Tipo de consumo

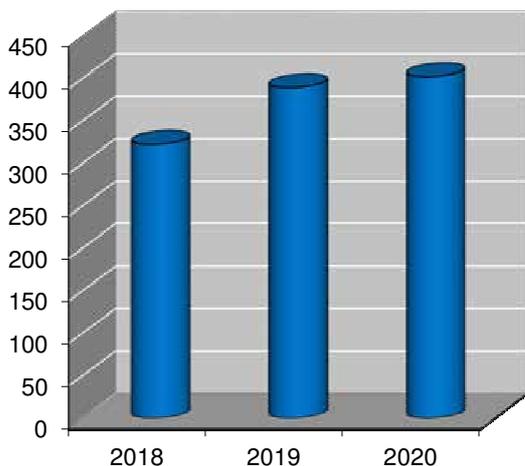


Regista-se, que na distribuição por tipo de cliente, o Doméstico representa 90,04%, o não-Doméstico representa 7,28%, as Entidades representam 0,91% e a Autarquia representa 1,17% do total de contratos de abastecimento dos SMAS.

A taxa de cobertura de abastecimento domiciliário é de 99,48% da população residente no concelho.

Pareceres técnicos

Gráfico 9
Pareceres técnicos



Foram emitidos 402 pareceres técnicos e informações, relativas a projetos e obras de abastecimento de água, drenagem e tratamento de águas residuais e pluviais, 222 dos quais referentes a processos novos.

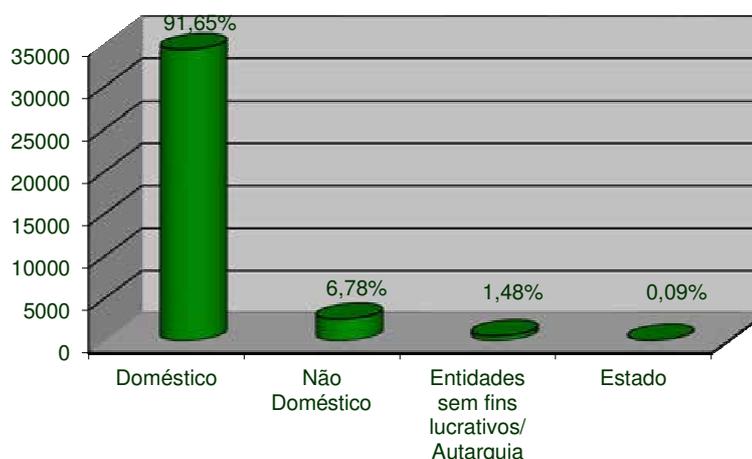
N.º de clientes servidos com saneamento

Em 2020, o número de clientes servidos com saneamento teve a seguinte distribuição:

Tabela 2
Tipo de consumo por cliente

TIPO DE CONSUMO	2020	
	N.º	%
Doméstico	34.337	91,65%
Não doméstico	2.541	6,78%
Entidades s/ fins lucrativos e autarquias	555	1,48%
Estado	34	0,09%
TOTAL	37.467	100%

Gráfico 10
Clientes servidos com saneamento



Regista-se que na distribuição por tipo de cliente, o doméstico representa 91,65%, o não doméstico representa 6,78% e as entidades sem fins lucrativos e autarquias representam 1,48% do total de contratos com saneamento.

No concelho de Torres Vedras 94,30% da população residente é servida por sistema público de drenagem, sendo que 96,29% desta população tem tratamento de efluentes em ETAR.

N.º de clientes servidos com resíduos sólidos urbanos

Em 2020, o número de clientes de resíduos urbanos foi o seguinte:

Tabela 3
Tipo de consumo por cliente

TIPO DE CLIENTE	2020	
	N.º	%
Doméstico	41.225	98,18
Câmara Municipal de Torres Vedras	147	0,35
Clientes RSU que não são clientes SMAS	619	1,47
TOTAL	41.991	100%

Regista-se que na distribuição por tipo de cliente, o doméstico representa 98,18%, a Câmara Municipal de Torres Vedras representa 0,35% e os/as clientes de resíduos sólidos urbanos que não são clientes SMAS representam 1,47% do total de contratos.

É de salientar que com a municipalização da gestão de resíduos urbanos e a sua integração na estrutura orgânica dos SMAS, se deu início a um trabalho de verificação física nos vários locais onde existem clientes de resíduos sólidos urbanos que não são clientes SMAS - como é o caso de clientes com furos de água e com fossas domésticas - a fim de verificar se existem condições para se ligarem ao sistema público de abastecimento de água e /ou ao sistema público de drenagem de águas residuais.

Participação e auscultação dos/as clientes

Os/as clientes e consumidores/as são um ativo fundamental para o progresso e atuação dos SMAS e, nesse sentido, o envolvimento com os mesmos inclui a auscultação, compreensão e satisfação das suas necessidades e expectativas, assente em princípios de conduta, ética e transparência.

Através da avaliação e monitorização da satisfação dos/as seus/suas clientes e consumidores/as, os SMAS tomam conhecimento da perceção que o/a cliente e consumidor/a tem da organização.

Assim, e à semelhança do que tem sido efetuado desde há 9 anos, procedeu-se à auscultação da satisfação dos/as clientes que, são a principal preocupação dos SMAS.

No que concerne ao processo de auscultação de satisfação de clientes e numa ótica de gestão de qualidade, e ainda, porque este é um processo que beneficia todos os/as clientes dos SMAS, foram disponibilizados no site (serviços online), inquéritos de satisfação e nas instalações.

Assim e no decurso do ano em apreço, as unidades orgânicas que procederam aos referidos inquéritos foram a Secção de Leituras e Faturação, Secção de Atendimento e Gestão de Clientes e a Tesouraria. Neste âmbito, importa realçar, que os inquéritos que anteriormente foram efetuados por e-mail, deixaram de o ser na sequência da entrada em vigor do Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD) no dia 25 de maio de 2018. No decurso de 2019, foi implementado o sistema de inquéritos de satisfação telefónico.

Nesta sequência, o grau de satisfação percebido foi aferido através da realização de inquéritos de satisfação global, com 6 opções de resposta, em que 1 será a menos favorável e 6 a mais favorável e a fórmula utilizada foi:

$$\text{N}^{\circ} \text{ respostas com satisfação positiva} / (\text{N}^{\circ} \text{ total de inquéritos respondidos} \times \text{n}^{\circ} \text{ perguntas de cada inquérito})$$

As respostas foram consideradas positivas a partir da 4ª opção inclusive.

Reclamações

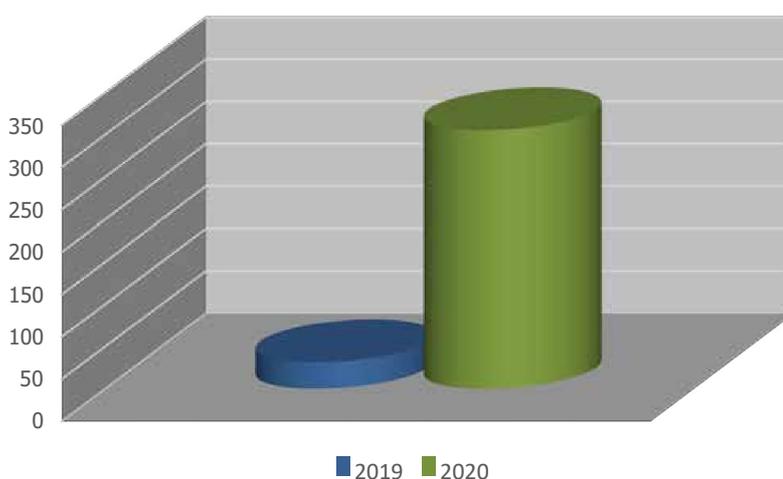
Os SMAS têm uma preocupação constante focalizada no/a cliente, pelo que consideram que o tratamento das reclamações e sugestões apresentadas devem ser tratadas, tendo em vista uma melhoria contínua.

Com a implementação do tratamento das reclamações e sugestões, os SMAS pretendem fazer uso de um processo aberto, transparente, eficaz e eficiente de tratamento, tendo em vista um aumento das suas competências e a eliminação das causas de insatisfação ao/a cliente.

Desta forma, verificou-se que no decurso do ano de 2020 foram rececionadas nos SMAS 305 reclamações, sendo que 21 reclamações foram referentes ao abastecimento de água e qualidade da água fornecida, 18 reclamações foram referentes ao serviço de águas residuais, 18 reclamações foram comuns ao abastecimento de água e serviço de águas residuais e 248 reclamações foram referentes aos resíduos urbanos e são relativas à falta de higienização/lavagem dos contentores, contentores danificados, resíduos depositados indevidamente junto dos contentores, pouca capacidade de deposição e localização dos contentores.

De realçar que das 305 reclamações, 10 foram efetuadas no Livro de Reclamações, e incidiam, essencialmente, sobre a qualidade do serviço de abastecimento de água, águas residuais, serviço de resíduos urbanos e ainda sobre leituras e faturação. É de salientar que, com a integração do serviço de gestão de resíduos, se verificou que existem discrepâncias no tratamento das reclamações, pelo que, em 2021, se pretende harmonizar procedimentos de forma a utilizar metodologias equitativas nas diversas áreas de atuação dos SMAS.

Gráfico 11
Reclamações



Grau de satisfação do/a cliente

Os SMAS pautam a sua atividade e têm uma preocupação constante com os processos e procedimentos que mantêm com o/a cliente e com os seus/suas trabalhadores/as, pelo que, foi definido como um dos objetivos estratégicos dos SMAS, a garantia da transparência, celeridade, desburocratização, modernização e qualidade dos processos e procedimentos no relacionamento com o cidadão/consumidor e a cidadã/consumidora.

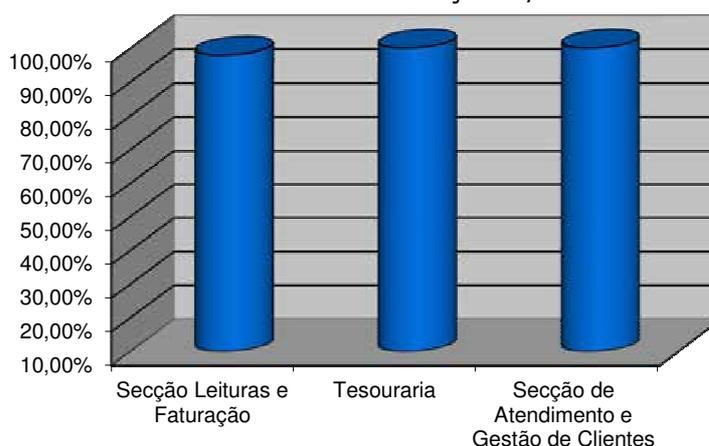
A aproximação dos serviços aos cidadãos e às cidadãs, a transparência, a informação e a comunicação eficaz é um dos valores dos SMAS, pelo que, durante o ano de 2020 se procedeu, à semelhança de anos transatos, a um processo de auscultação de satisfação dos/as clientes numa ótica de gestão da qualidade através da disponibilização de inquéritos de satisfação no site dos SMAS (serviços online), por correio eletrónico e nas instalações dos SMAS, sendo que, atualmente, apenas são efetuados por telefone (atendimento automático) e nas instalações dos SMAS.

As questões foram definidas de forma a conhecer a satisfação dos/as clientes relativamente à cortesia/simpatia, interesse e atenção para o assunto, rapidez e profissionalismo e capacidade de esclarecimento a dúvidas.

Assim, após se ter procedido à análise dos resultados dos inquéritos, concluiu-se que os resultados foram francamente positivos, na medida em que foram realizados um total de 901 inquéritos efetuados, num universo de 43.481 clientes, que evidenciaram um grau de satisfação de 98,33%, o que traduz um atendimento de qualidade máxima.

Um dos principais objetivos dos SMAS é o de manter o/a cliente com elevados níveis de confiança, credibilidade e segurança.

Gráfico 12
Grau de satisfação do/a cliente



Capítulo | 3

Atividade Operacional

Água, Saneamento e Resíduos Urbanos



Os SMAS em números

Água

79,052 População servida	5.916.040 m ³ Volume de água distribuída
43.373 Consumidores/clientes	4.597.976 m ³ Volume de água fornecida (vendida)
39.054 Consumidores/clientes domésticos	3.400.580 m ³ Volume de água fornecida (vendida) a consumidores domésticos
138,50 litros/habitante/dia Capitação diária por habitante em Torres Vedras	22,28% Perdas de água
1.268,447 Km Conduatas de adução e de distribuição	99,82% Água segura
65 Reservatórios	38.089 Ramais existentes
44 Estações Elevatórias ou sobressoras de água	43 Falhas no abastecimento de água
	1773 Análises Programa de Controlo Qualidade
	5953 Análises Programa de Controlo Operacional

Saneamento

74.937 População servida	72.154 População servida por saneamento com tratamento em ETAR
675,272 Km Redes de saneamento	256 Inundações no sistema de águas residuais
23 Estações Elevatórias de Águas Residuais	22.351 Ramais existentes

Resíduos

35.210,6 ton Recolha indiferenciada (RI)	96.467,4 kg Média de RI diária recolhida
449,2 kg/habitante Capitação RI	4.451 ton Recolha seletiva (RS) anual
12.194,5 kg Média de RS diária	56,8 kg/habitante Capitação RS
3.092 Pontos de recolha	1.668 ton Papel e cartão/ano
3.470 Contentores de 800/1000 L	1.477 ton Vidro/ano
182 Contentores semienterrados	1.305 ton Plástico e metal
789 Ecopontos de deposição coletiva	



O abastecimento de água às populações é um serviço com funções sociais, essencial à saúde pública e ao bem-estar dos cidadãos e cidadãs. Nesta perspetiva, os SMAS desenvolvem a sua atividade económica, tendo em vista, igualmente, a proteção do ambiente, que obedece a um conjunto de princípios como a garantia de fiabilidade e qualidade de serviço e a sua eficiência.

O Plano de Segurança da Água, cuja implementação se iniciou em 2016 é uma ferramenta de gestão diária com um contributo fortíssimo para a garantia de qualidade da água, ao promover uma mudança de paradigma com a avaliação do risco, controlo sistemático e adoção de procedimentos de segurança e proteção da água, em detrimento do tradicional princípio de controlo apenas em fim de linha, ou seja, na torneira do consumidor. Foi realçada a necessidade de distribuir uma água segura que salvguarde a saúde humana, mas também compreender e satisfazer as necessidades e expectativas dos consumidores e consumidoras em termos de aceitabilidade da água e de um abastecimento contínuo, com quantidade e pressão adequada e ter capacidade para responder a um desvio a estes padrões para que os/as consumidor/as tenham a certeza que, se alguma coisa acontecer, os SMAS têm uma resposta adequada e profissional de forma a fornecer uma alternativa segura de água.

O sistema de abastecimento de água dos SMAS é constituído por 1.268,447 Km de condutas de adução e de distribuição, tendo em funcionamento 65 Reservatórios e 44 Estações Elevatórias ou sobreprensoras de água.

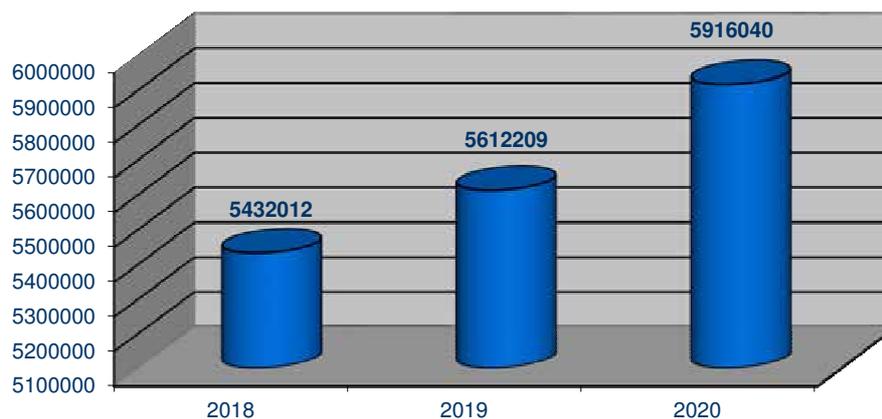
Tendo em vista o exposto, tem sido preocupação dos SMAS o investimento na construção de novos coletores e na remodelação das redes já existentes, mas que se encontram em estado de deterioração, por vezes já avançado.

Neste sentido, os SMAS, apesar das contingências observadas em 2020, continuaram a apostar na comunicação externa, mediante a realização de campanhas de sensibilização para o consumo de água da torneira, através, nomeadamente, da distribuição de gotas fontanário em alguns espaços públicos e pelas escolas do 1.º ciclo do concelho.

Água distribuída - (Produzida)

O volume de água distribuído nos sistemas do Município de Torres Vedras atingiu em 2020 os 5.916.040 m³, valor que indica um aumento de 303.831 m³ (+5,14%) em relação ao ano anterior.

Gráfico 13
Evolução do volume de água



A evolução do volume de água distribuído no último triénio, bem como as respetivas origens, podem-se observar na tabela e gráficos seguintes:

Tabela 4
Evolução do volume de água

Origem	2018		2019		2020	
	m ³	%	m ³	%	m ³	%
Campelos	24.876	0,46%	18.551	0,46%	2.438	0,04%
Ramalhal	7.794	0,14%	8.266	0,14%	3.691	0,06%
AdLVT/AdVT	5.390.457	99,24%	5.576.622	99,24%	5.903.688	99,79%
Municípios vizinhos	8.885	0,16%	8.770	0,16%	6.223	0,11%
TOTAL	5.432.012	100,00%	5.612.209	100,00%	5.916.040	100,00%

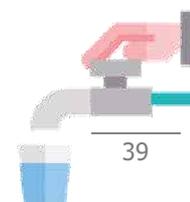
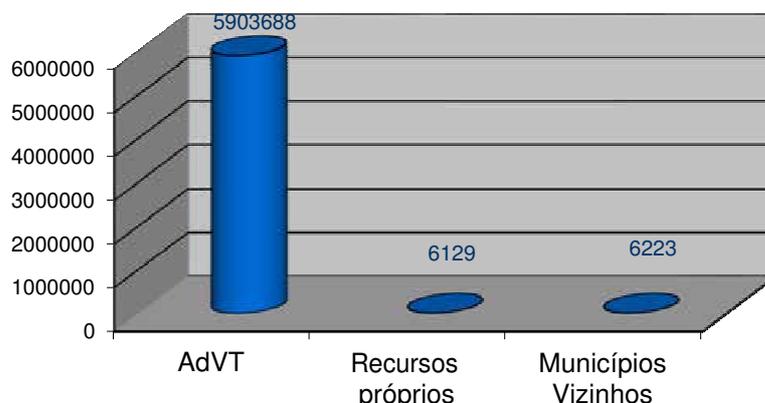


Gráfico 14
Origem do volume de água

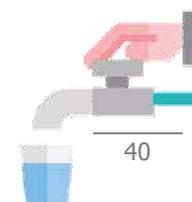


A água adquirida à AVT totalizou os 5.903.688 m³ (99,79%). Os recursos próprios contribuíram com 6.129 m³ (0,10%) e a dependência de municípios vizinhos cifrou-se em 6.223 m³ (0,11%).

Regista-se que a quase totalidade da água distribuída provém do Adutor Paredes/ Serra da Vila.

As captações municipais contribuem de forma pouco significativa, na medida em que o regime adotado para a exploração pretende garantir a sua operacionalidade em caso de rotura da conduta do Sistema Multimunicipal em Alta. As povoações de Patameira, Casais Tojais e Casal do Roque, na periferia do concelho, são abastecidas por municípios vizinhos.

Os sistemas de distribuição em serviço proporcionam às povoações um abastecimento regular e eficiente.



Água fornecida - (Vendida)

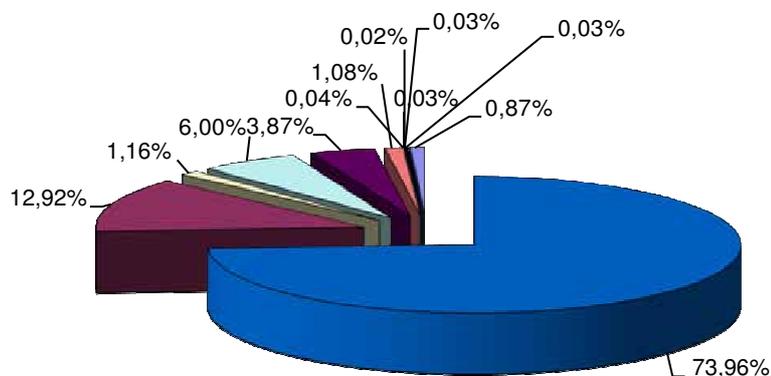
O volume de água fornecido aos/às clientes dos SMAS atingiu em 2020 os 4.597.976 m³, traduzindo-se num aumento de 218.890 m³ (+5,00%). O consumo doméstico registou um acréscimo de 320.981 m³ (+10,42%), o consumo não-doméstico baixou 34.755 m³ (-5,53%). O consumo de entidades/autarquia decresceu 62.913 m³ (-18,58%). O consumo de rega da Autarquia baixou 17.336 m³ (-8,88%)

A água fornecida teve em 2020, a seguinte distribuição:

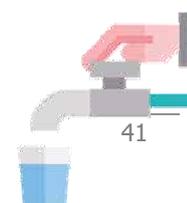
Tabela 5
Água vendida por tipo de consumo

TIPO DE CONSUMO	ÁGUA VENDIDA	
	m ³	%
CLIENTES DIRETOS		
Doméstico	3.400.580	73,96%
Não-doméstico	594.109	12,92%
Estado	53.403	1,16%
Entidades, Autarquia	275.672	6,00%
Autarquia (rega)	177.863	3,87%
Rega	49.737	1,08%
Consumo Próprio (edifícios)	1.754	0,04%
OUTROS FORNECIMENTOS		
Consumo próprio (serviços gerais)	1.299	0,03%
Consumo próprio (fontanários)	985	0,02%
Fornecimentos a particulares	1.176	0,03%
Bombeiros (combate incêndios)	1.500	0,03%
Alta (CM Lourinhã)	39.898	0,87%
TOTAL	4.597.976	100,00%

Gráfico 15
Água vendida por tipo de consumo



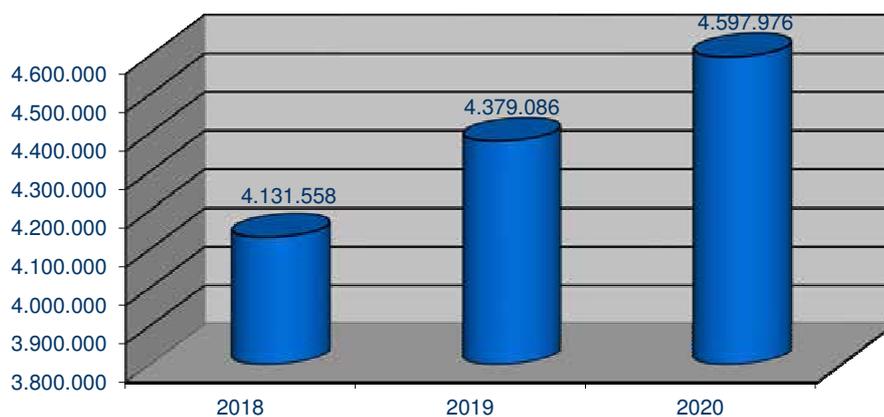
■ Doméstico	■ Não-doméstico	■ Estado
■ Entidades, Autarquia	■ Autarquia (rega)	■ Rega
■ Consumo Próprio (edifícios)	■ Consumo próprio (serviços gerais)	■ Consumo próprio (fontanários)
■ Fornecimentos a particulares	■ Bombeiros (combate incêndios)	■ Alta (CM Lourinhã)



Os Clientes Diretos representam 99,05% do volume de água vendido.

A água vendida teve no último triênio, a seguinte evolução:

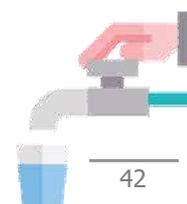
Gráfico 16
Vendas



A comparação dos volumes vendidos entre 2019 e 2020 revela um aumento de 5,00% neste último ano.

Tabela 6
Comparação de volumes vendidos

ANO	VENDAS (m³)	VARIAÇÃO %
2018	4.131.558	-2,58%
2019	4.379.086	5,99%
2020	4.597.976	5,00%



Perdas

A diferença entre a água distribuída e a água fornecida constitui o volume de perdas. No ano de 2020, as perdas verificadas nas redes municipais representaram 22,38% da água distribuída, o que corresponde a um volume de 1.318.064 m³.

A evolução das perdas no último triénio é a seguinte:

Tabela 7
Perdas

	2018	2019	2020
ÁGUA DISTRIBUIDA	5.432.012	5.612.209	5.916.040
ÁGUA VENDIDA	4.131.558	4.379.086	4.597.976
PERDAS (m ³)	1.300.454	1.233.123	1.318.064
PERDAS (%)	23,94%	21,97%	22,28%

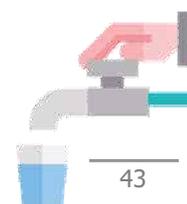
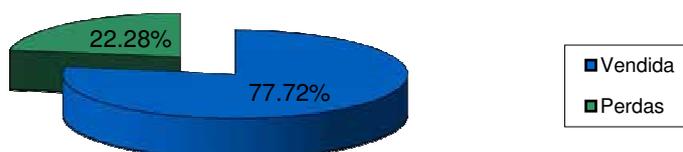
A comparação destes valores com os registados no ano anterior evidencia um agravamento de 0,31%.

O valor atingido, apesar de se situar num patamar que ao nível nacional se poderá considerar de bom, evidencia a necessidade de investir na deteção de fugas.

No gráfico abaixo, pode-se observar a distribuição dos volumes de água vendida e as perdas.

Gráfico 17

Distribuição dos volumes de água vendida e perdas



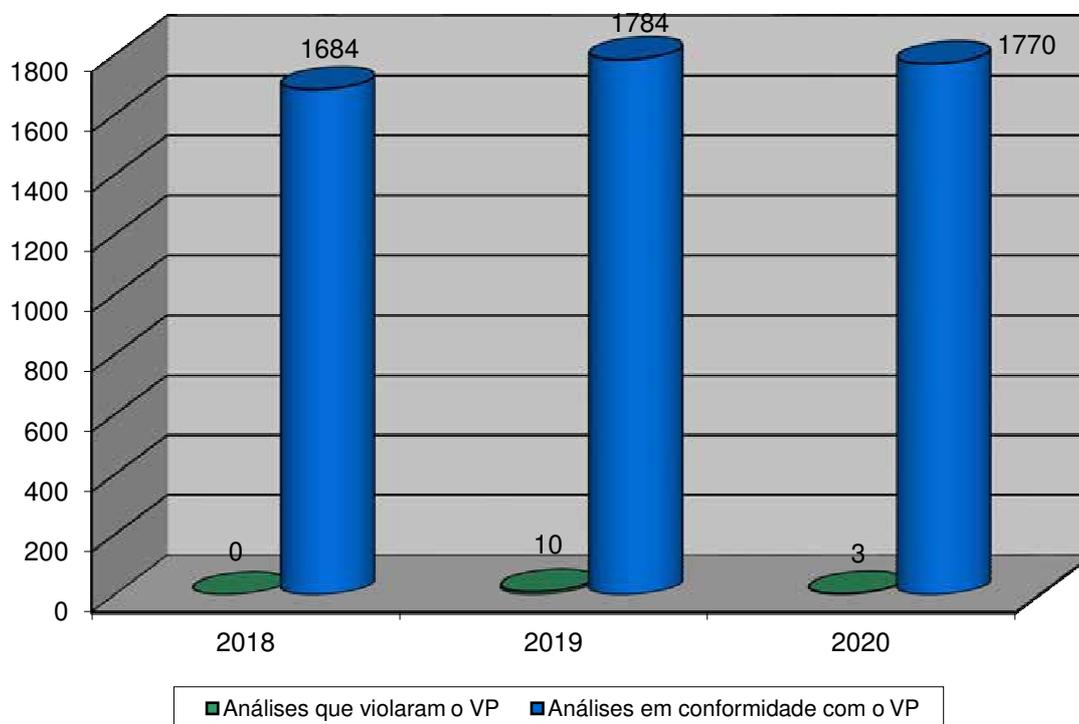
Controlo da qualidade da água distribuída

Ao longo do ano, os SMAS avaliaram a qualidade da água distribuída de acordo com o Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano (PCQA) para o ano 2020, aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. Para efeitos da monitorização da qualidade da água foi adjudicado ao Laboratório de Análises do Instituto Superior Técnico o controlo analítico da água distribuída.

O laboratório dos SMAS também contribuiu para promover a permanente qualidade da água distribuída, designando-se a sua atividade como controlo operacional.

No ano 2020, e no âmbito do PCQA foram colhidas 246 amostras de água que totalizaram 1.773 análises. Destas 99,82% apresentaram resultados em conformidade com os valores paramétricos da legislação em vigor. Os três incumprimentos detetados (análises que violaram os valores paramétricos definidos no Decreto-lei n.º 306/07, de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro) ocorreram em três colheitas de amostra distintas, sendo dois dos incumprimentos ao parâmetro Bactérias coliformes e um à Dose Indicativa. Estes valores não conformes, não se mantiveram após realização de contra-análises, tendo sido ocorrências pontuais, que não apresentaram qualquer problema em termos de saúde pública.

Gráfico 18
Controlo da qualidade da água



Assim sendo, a generalidade dos resultados do controlo analítico efetuado, demonstram que a água distribuída no Concelho de Torres Vedras está em conformidade com as normas de



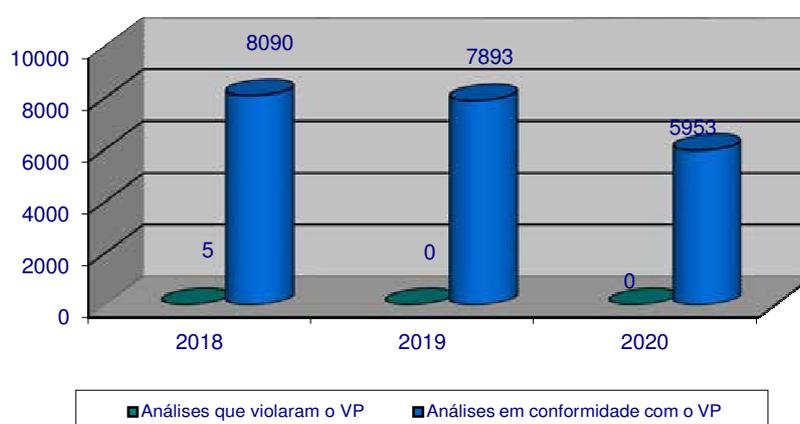
qualidade estabelecidas no Decreto-Lei nº 306/07, de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro.

Em 2020, os SMAS forneceram água ao município da Lourinhã por dois pontos de entrega distintos, tendo sido realizadas 24 colheitas, num total de 405 análises.

No controlo operacional foram recolhidas 431 amostras de água distribuída para análise no laboratório destes serviços, o que se traduziu em 5.953 parâmetros analisados, todos em conformidade com os valores paramétricos da legislação em vigor.

Gráfico 19

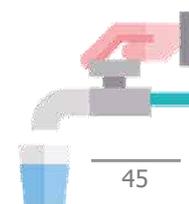
Evolução do n.º de determinações analíticas no âmbito do controlo operacional



O número de colheitas foi inferior ao dos anos anteriores atendendo a que, o laboratório dos SMAS esteve encerrado no período de 14 de março a 18 de maio, devido ao COVID-19 e de 19 de novembro a 31 de dezembro, devido ao início das obras de remodelação do mesmo.

De forma a completar o programa de controlo operacional e programa de controlo de água subterrânea (captações em funcionamento regular e de reserva), foram analisadas diversas amostras no laboratório externo acima identificado, totalizando cerca de 6.235 análises.

Durante o ano 2020 manteve-se a implementação do Plano de Segurança da Água dos SMAS, um instrumento de avaliação e gestão de risco que abrange todas as etapas do sistema de abastecimento de água, desde a captação até ao consumidor.

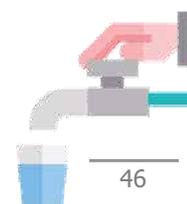


Extensão das condutas e redes de distribuição

Tabela 8
Extensão das condutas e redes

Durante o ano de 2020 instalaram-se 6.084 Km de redes e condutas de água, traduzindo-se num acréscimo de 0,48% na extensão total das redes que perfazem agora um total de 1.278,571 Km.

Diâmetro (mm)	Existente em 2019(m)	Instalado em 2020(m)
32	18.977,15	
38	9.190,06	10,65
40	84,3	
50	5.372,79	
60	157.234,6	
63	106.553,8	
75	413.798	4.042,01
80	44.135,75	
90	108.756,6	835,11
100	26.832,78	967,57
110	89.896,12	227,95
125	54.408,19	
140	29.807,6	
150	9.166,23	
160	57.665,02	0,21
175	8,21	
200	35.823,25	
250	54.554,01	
300	23.615,38	
315	4.081,71	
350	19.676,39	
400	2.152,21	
450	696,69	
Total Geral	1.272.486,85	6.083,5

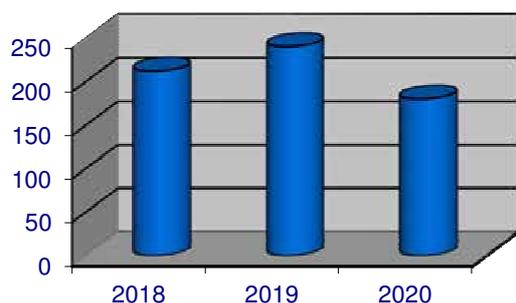


Outras atividades

A execução de ramais domiciliários diminuiu no ano 2020, motivado, claramente, pela situação pandémica que o país atravessa e que veio condicionar a execução das empreitadas e até da realização de pequenas obras por administração direta.

Também as avarias das redes públicas de água diminuíram significativamente, o que, por si só, evidencia o investimento que os SMAS têm realizado nestes últimos anos.

Gráfico 20
Ramais domiciliários de água



Ramais domiciliários de água

Durante o ano 2020 foram executados 180 ramais domiciliários de água, sendo que 170 foram executados em regime de empreitada e os restantes por administração direta.

Reparação de avarias nas redes públicas

Foram efetuadas 401 reparações nas redes de água.

Gráfico 21
Reparação de avarias na rede pública

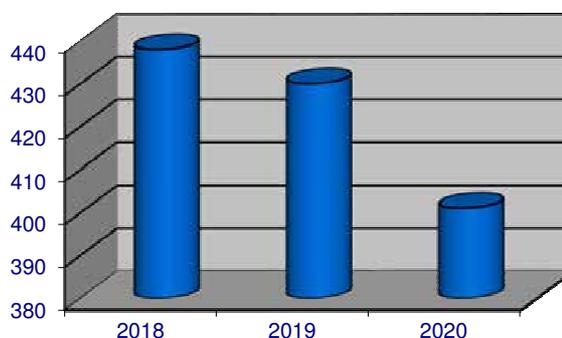
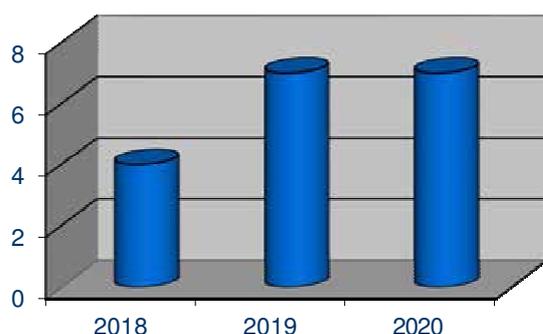
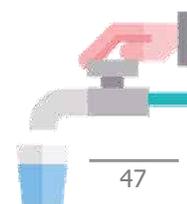


Gráfico 22
Análise de água a particulares



Análise de água a particulares

Durante o ano 2020, 7 particulares recorreram ao nosso laboratório para análise de águas provenientes de captações privadas.

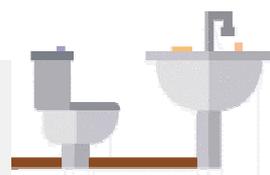


Investimento realizado

Tabela 9
Investimento realizado

Designação	Valor da obra	Data do contrato	Prazo de execução
Iniciadas em 2019			
Prolongamentos das redes de água no concelho –2019	122.885,63 €	26.09.2019	270 dias
Reabilitação de condutas e redes de água no concelho – 2019	138.464,56 €	08.10.2019	270 dias
Iniciadas em 2020			
Reabilitação de Parte da Conduta José Lisboa/Casal Corado	144.532,75 €	12.02.2020	150 dias
Reabilitação da Conduta Adutora Penedo/Campelos – Troço Entre Espera E Matacães	146.500,00 €	04.05.2020	60 dias
Prolongamentos das redes de água no concelho – 2020	122.820,80 €	14.09.2020	270 dias
Reabilitação de condutas e redes de água no concelho – 2020	138.454,60 €	21.09.2020	270 dias
Reabilitação da Conduta Adutora Penedo/Campelos – Troço Entre Abrunheira e EE2 Campelos	119.999,97 €	16.10.2020	60 dias
Pequenos Trabalhos de Água em Várias Localidades - Abastecimento De Água A Santa Cruz - Eliminação Da Cpc De Póvoa De Penafirme E Construção De Caixa De Vrp	99.823,16 €	12.11.2020	120 dias
Pequenos trabalhos			
Pequenas obras de água em várias localidades - Administração direta	44.667,96 €		
Reabilitação de redes e condutas de água no concelho			
Zona do Matadouro - Empreitada	138.464,56 €.		

Águas residuais



A recolha e o encaminhamento das águas residuais, têm sido, desde há largos anos, uma preocupação para os SMAS, por questões de saúde pública e bem-estar dos cidadãos e cidadãs e pelas questões ambientais cada vez mais emergentes.

Prevenir a contaminação por exposição direta ou indireta a águas residuais, dejetos humanos ou lamas, bem como prevenir a contaminação dos recursos hídricos, exige uma gestão segura, tendo como base uma avaliação e gestão do risco, em toda a cadeia de saneamento. Envolve múltiplas partes interessadas e grupos expostos, assim como vias de exposição durante a cadeia de saneamento/processo de exploração, pelo que, os SMAS estão a desenvolver um Plano de Segurança de Saneamento. A sua implementação configura um grande desafio e de extrema relevância para a consecução dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis e do Sistema de Gestão Integrado.

Face ao exposto, tem sido preocupação dos SMAS o investimento na construção de novos coletores e na remodelação das redes já existentes algumas com idades médias significativas.

Relativamente ao sistema de drenagem e de tratamento de águas residuais, os SMAS possuem em exploração, 675.272 Km de redes e 23 Estações Elevatórias de Águas Residuais

Para além dos dados acima referidos, o concelho de Torres Vedras possui ainda - sob a responsabilidade da empresa Águas do Tejo Atlântico, S.A criada pelo Decreto-Lei 34/2017, de 24 de março, responsável pela gestão e exploração do sistema multimunicipal de saneamento de águas residuais da Grande Lisboa e Oeste - 8 Estações de Tratamento de Águas Residuais (ETAR).

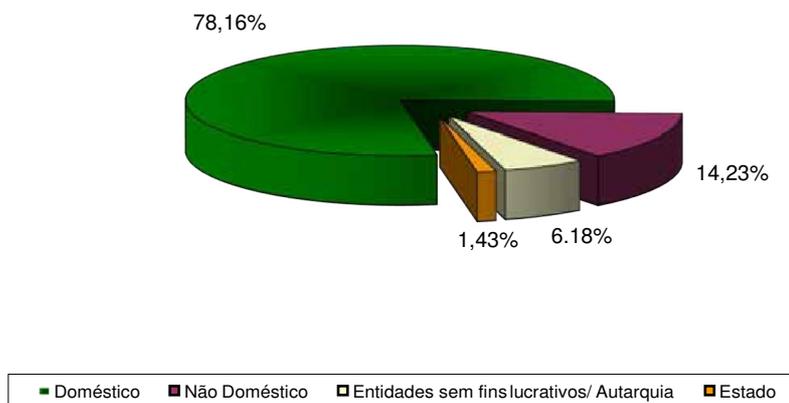
Águas residuais recolhidas

O volume de águas residuais recolhidas atingiu, em 2020, 3 714 963 m³, traduzindo-se num aumento de 221 101 m³ relativamente a 2019, tendo a seguinte distribuição:

Tabela 10
Tipo de cliente por consumo

Tipo de cliente	m ³	%
Doméstico	2.903.582	78,16%
Não doméstico	528.712	14,23%
Entidades s/ fins lucrativos e autarquias	229.394	6,18%
Estado	53.275	1,43%
Total	3.714.963	100%

Gráfico 23
Tipo de cliente por consumo



Águas residuais tratadas - (em ETAR)

O volume medido de águas residuais tratadas em ETAR, sob responsabilidade da Águas do Tejo Atlântico, S.A., atingiu em 2020, 5.328.151 m³, traduzindo-se num aumento de 560.751 m³ (+11,76%).

A evolução do volume de águas residuais tratadas no último triénio pode observar-se na tabela seguinte:

Tabela 11
Volume de águas residuais tratadas

	2018 m ³	2019 m ³	2020 m ³
SISTEMA DA CIDADE	1.960.545	1.792.596	1.963.004
SISTEMA DE STA. CRUZ/ SILVEIRA	1.683.486	1.430.271	1.615.770
SISTEMA DE RAMALHAL/ AMEAL/ VILA FACAIA	201.860	173.075	170.923
SISTEMA DE MACEIRA	323.772	288.960	347.059
SISTEMA TURCIFAL	425.233	420.156	418.372
SISTEMA DE MAXIAL	294.834	256.111	258.110
SISTEMA DE MIRAGAIA	116.246	120.576	149.086
SISTEMA DE RUNA	177.705	129.727	215.462
SISTEMA DE DOIS PORTOS	194.355	155.928	190.365
TOTAL	5.378.036	4.767.400	5.328.151

O facto do volume de água residual tratada em ETAR ser superior ao volume de água residual recolhida, resulta, essencialmente, das afluências indevidas e do contributo das águas pluviais.



Extensão de coletores de saneamento

O concelho de Torres Vedras tem, no total, 632.073 Km de coletores (rede doméstica e rede pluvial). Este valor encontra-se em atualização ao longo dos últimos anos em consequência da georreferenciação.

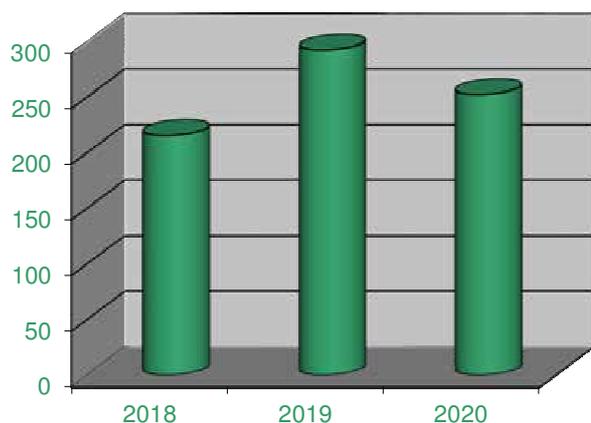
Durante o ano de 2020 instalaram-se 3.127 Km, distribuídos pelos diâmetros assinalados na tabela seguinte, traduzindo-se num acréscimo de 0,49% na extensão total das redes que perfazem agora um total de 635.000 km.

Tabela 12
Extensão de coletores

Diâmetro (mm)	Instalado em 2020 (m)
200 PVC corrugado	3.127,01
TOTAL	3.127,01

Gráfico 24

Ramais domiciliários de águas residuais domésticas



Ramais domiciliários de águas residuais domésticas

Para além dos ramais incluídos nas obras que se encontram individualizadas no Plano Plurianual de Investimentos de 2020, foram executados 252 ramais de domiciliários de águas residuais, tendo-se recorrido a empreitada específica, onde se executaram 245 ramais. Os restantes foram executados por administração direta.

Gráfico 25

Limpeza de fossas

Limpeza de fossas

Durante o ano 2020 procederam-se a 692 limpezas de fossas.

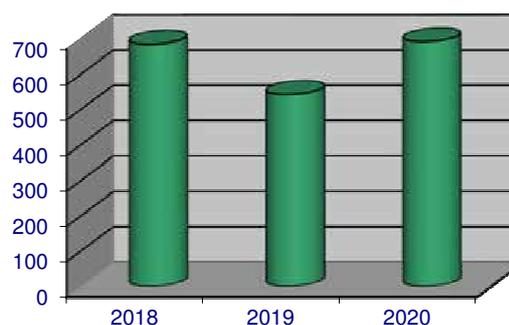
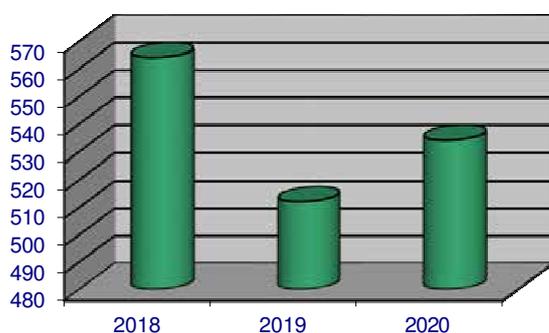


Gráfico 26

Reparação de avarias nas redes públicas

Reparação de avarias nas redes públicas

Foram efetuadas 534 reparações nas redes de saneamento.



Investimento realizado

Tabela 13
Investimento realizado

Designação	Valor da obra	Data do contrato	Prazo de execução
Iniciadas em 2019			
Reabilitação de pavimentos em vala no concelho	589.537,49 €	27.08.2019	300 dias
Prolongamentos das redes de saneamento do concelho - 2019	133.980,18 €	26.09.2019	270 dias
Reabilitação de coletores de esgotos no concelho - 2019	74.988,73 €	08.10.2019	270 dias
Saneamento Do Casal Do Limpo-Cadriceira	149.897,62 €	06.11.2019	240 dias
Saneamento de Vale Rodrigo-Casalinhos de Alfiata	149.989,71€	08.11.2019	240 dias
Iniciadas em 2020			
Saneamento da Ordasqueira	158.000,00 €	05.05.2020	90 dias
Reabilitação de pavimentos em vala no concelho - 2020	327.956,11 €	11.08.2020	150 dias
Prolongamentos das redes de saneamento do concelho	133.964,94 €	14.09.2020	270 dias
Reabilitação de coletores de esgotos no concelho	75.455,80 €	14.09.2020	270 dias
Saneamento Doméstico Na Rua Das Eiras-Casal Dos Feros" – Silveira	29.986,73 €	16.10.2020	60 dias
Pequenos Trabalhos De Esgotos Em Várias Localidades - Reabilitação Da Drenagem Pluvial Na Praça 25 De Abril	49.283,25 €	28.10.2020	60 dias
Saneamento Doméstico Da Rua Das Palmeiras-Silveira	29.994,00 €	14.12.2020	8 dias



Pequenos trabalhos	
Pequenas obras de saneamento em várias localidades -Administração direta	193.345,77 €
Reabilitação de coletores de esgotos no concelho	
Casal Barbas - Administração direta	11.186,13 €
Zona do Matadouro - Empreitada	79.488,05 €



Resíduos Urbanos



Desde 1 de julho de 2020, os SMAS são a Entidade Gestora responsável pela recolha dos RU na área do município.

O concelho tem 3.092 pontos de recolha de RU, num total de 3.470 contentores de 800/1000 L e 182 contentores semienterrados da marca LASSO. A acessibilidade ao serviço de recolha é de cerca de 90%.

Ao longo dos últimos anos, tem vindo a ser notório o aumento da quantidade de resíduos produzidos no concelho, conforme o valor verificado em 2020, cerca de 42.000 t.

A VALORSUL é a entidade responsável pela recolha seletiva de embalagens nos 14 municípios da região Oeste. O destino final é, desde dezembro de 2001, a estação de triagem da VALORSUL, localizada em Cabeça Gorda – Malpique, Cadaval. Os resíduos recolhidos seletivamente são depois encaminhados para reciclagem através da Sociedade Ponto Verde (SPV).

Atualmente, existem 789 ecopontos de deposição coletiva e um ecocentro municipal, o que perfaz um rácio de 1 ecoponto para cada 100 habitantes. A acessibilidade do serviço de recolha seletiva é de 66,8%.

No que se refere aos circuitos estabelecidos, a recolha é feita de segunda a sexta-feira, em 18 circuitos distribuídos pelos dias da semana, durante o período da manhã e da tarde. O circuito de recolha dos contentores semienterrados da cidade de Torres Vedras é feito diariamente a partir das 18 horas e, inclusive, aos sábados. A recolha aos domingos é apenas realizada durante a época balnear, de 1 de julho a 15 de setembro, na zona de Santa Cruz (1 equipa). Aos feriados, todos os circuitos de recolha são habitualmente realizados.

No ano 2020 foram recolhidas, aproximadamente, 35.211 toneladas de resíduos indiferenciados. A capitação relativamente à recolha indiferenciada no ano de 2020 foi de 449,3 kg por habitante. A produção anual de RU no concelho de Torres Vedras tem aumentado ao longo dos anos, como se observa na tabela 14 e no gráfico 27.

A variação do ano de 2018 para 2020 foi de 5,53%, ou seja, em 2020 foram recolhidas mais 1.845 toneladas de RU do que em 2018.

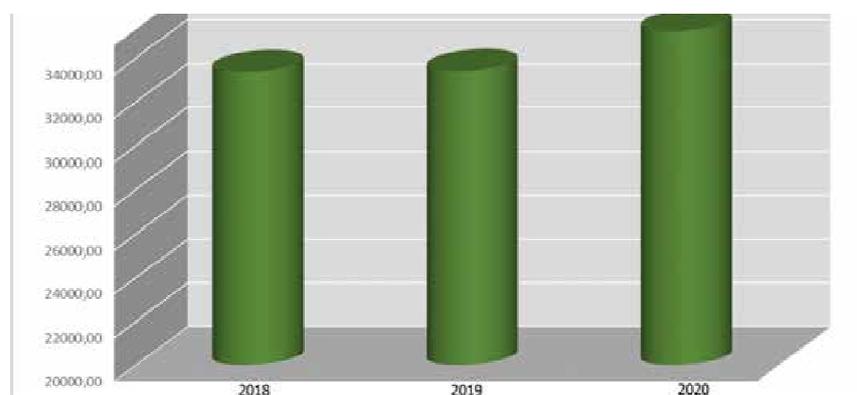
Tabela 14

Quantitativos dos resíduos sólidos urbanos recolhidos, em toneladas, nos anos 2018 a 2020, e a variação, em percentagem

	2018	2019	2020	Varição 2018 e 2020 (%)
Janeiro	2.736,60	2.557,60	2.850,20	4,15
Fevereiro	2.323,70	2.369,60	2.626,90	13,05
Março	2.657,90	2.550,70	2.826,40	6,34
Abril	2.717,30	2.735,70	2.854,20	5,04
Mai	2.933,90	2.892,40	2.971,00	1,26
Junho	2.803,40	2.648,40	3.118,60	11,24
Julho	3.152,50	3.235,20	3.187,70	1,12
Agosto	3.237,60	3.169,80	3.133,40	-3,22
Setembro	2.670,40	2.799,40	3.007,00	12,60
Outubro	2.862,10	2.893,20	2.879,80	0,62
Novembro	2.599,30	2.665,50	2.725,90	4,87
Dezembro	2.670,60	2.889,50	3.029,30	3,43
TOTAL	33.365,50	33.407,10	35.210,60	5,53

Gráfico 27

Quantitativos dos resíduos sólidos urbanos recolhidos, em toneladas, nos anos 2018 a 2020

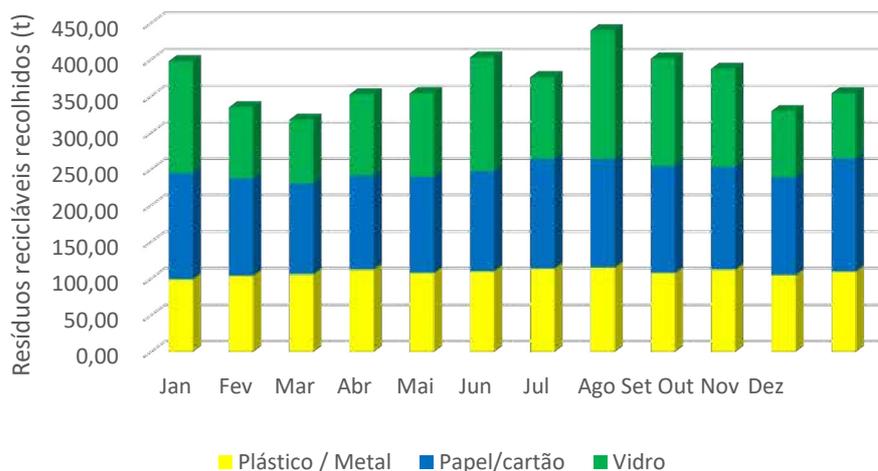


Relativamente à recolha seletiva, no ano de 2020 foram recolhidas 4.451 toneladas. A capitação relativamente à recolha seletiva no ano de 2020 foi de 56,8 kg por habitante.

Na figura abaixo, observam-se as quantidades recolhidas das frações recicláveis ao longo do ano. Em 2020, foram recolhidas aproximadamente 1.305 toneladas de plástico e metal, 1.668 toneladas de papel e cartão e 1.477 toneladas de vidro.

Gráfico 28

Quantitativos dos resíduos recicláveis recolhidos, em toneladas, em 2020



Na tabela e figura seguintes, observa-se a evolução da quantidade de resíduos recicláveis recolhida. Salienta-se o aumento a partir do ano de 2018.

O aumento do ano de 2018 para o ano de 2020 foi de 36,3%, ou seja, em 2020 foram recolhidas mais 1.186 toneladas do que em 2018.

Tabela 15

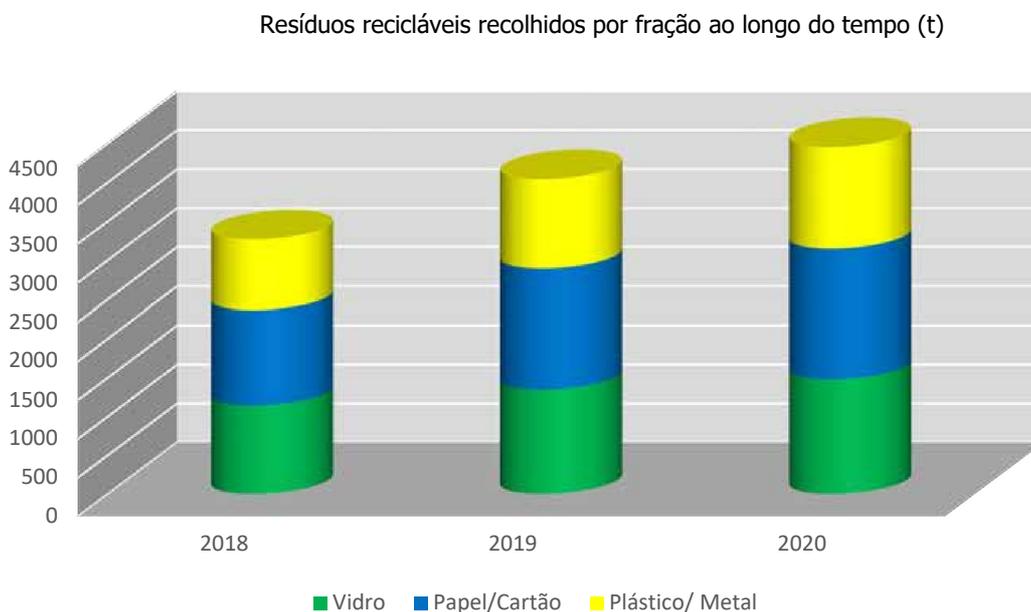
Quantitativos dos resíduos recicláveis recolhidos, em toneladas, nos anos 2018 a 2020

	2018	2019	2020
Vidro	1.140,3	1.345,3	1.477,40
Papel/Cartão	1.220,8	1.546,5	1.668,40
Plástico/ Metal	904,1	1.149	1.305,40
Total	3.265,2	4.040,9	4.451,20



Gráfico 29

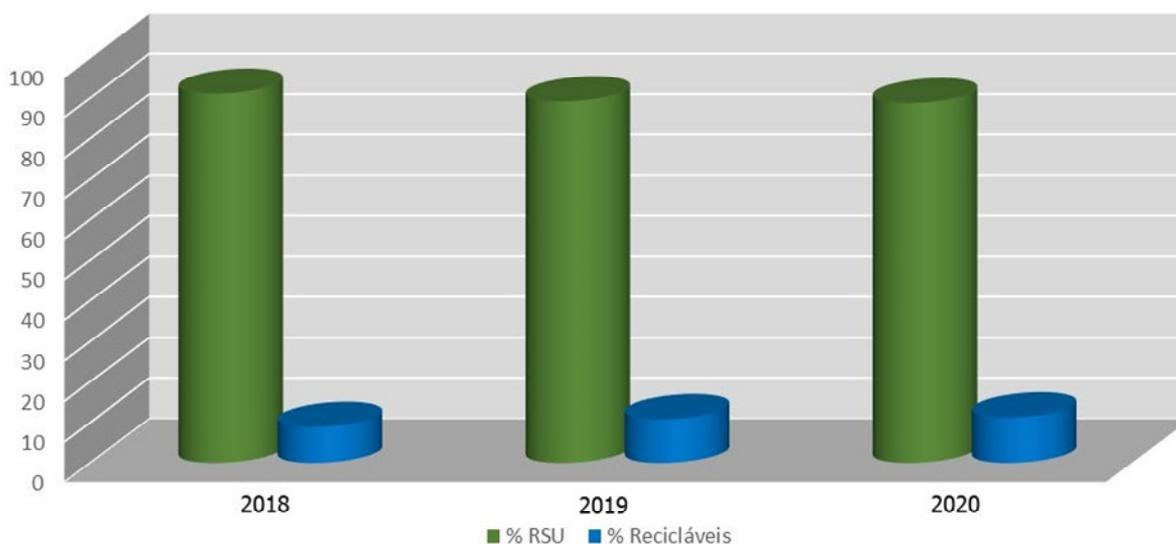
Quantitativos dos resíduos recolhidos seletivamente, em toneladas, nos anos 2018 a 2020



Na figura abaixo, é possível analisar a evolução da percentagem de resíduos recolhidos quer de forma indiferenciada, como de forma seletiva, ao longo dos anos. Verifica-se que a percentagem referente à recolha seletiva (aproximadamente 11% em 2020) ainda é muito inferior à percentagem recolhida de forma indiferenciada (cerca de 89% em 2020).

Gráfico 30

Percentagem de RU vs Percentagem de Recicláveis ao longo do tempo



Capítulo

4

Comunicação e sensibilização



Serviço Pedagógico da Água

A pedagogia de esclarecimento sobre o ciclo urbano da água e a sua gestão, enquanto bem escasso, tem sido uma preocupação dos SMAS nos últimos anos. Neste âmbito, durante o ano 2020 e à semelhança de anos transatos, foram desenvolvidas iniciativas de forma a evidenciar a importância da água no dia-a-dia das populações em geral.

Tendo em vista a criação de um espaço destinado a acolher toda a área de atividade de educação e sensibilização na área de atividade dos SMAS, no dia 1 de outubro de 2020 (Dia Nacional da Água), foi inaugurado o Espaço Salpico. Este Espaço está localizado no Centro de Operações Municipais (COM) no Paúl, e é dedicado à água, ao seu ciclo hidrológico, natural e urbano, destacando a região de Torres Vedras em termos do que se passa no ciclo global e interminável da água. Este espaço é composto por duas salas, com exposição de materiais e fotografias antigas, em contraste com uma mesa interativa que contempla atualmente quatro módulos distintos: a linha do tempo, as etapas do ciclo urbano da água, o mapa dos reservatórios existentes no concelho de Torres Vedras, com ligação à telegestão e ainda com um jogo do Salpico. Paralelamente ao percurso expositivo, pretende-se que ao ser visitado por alunos, desde o pré-escolar ao secundário, passando pelas crianças com necessidades educativas especiais e sem esquecer os seniores e público em geral, se aprenda, de forma lúdica e prática através da realização de oficinas e workshops.



No início de janeiro foi colocado um outdoor referente à campanha de sensibilização para o consumo de água da torneira, junto à rotunda do campo do Torreense.

Em 2020 passou também a ser possível a aquisição da garrafa PURA (garrafa reutilizável em forma de gota, um modelo exclusivo dos SMAS) e jarros de vidro pelo público em geral.

Uma outra iniciativa pioneira em Torres Vedras - ocorrida durante o curso diurno do carnaval - foi a distribuição de água da torneira aromatizada, através de mochilas próprias para o efeito, pelos/as foliões e visitantes.



Também o dia 5 de junho, Dia Mundial do Ambiente, foi celebrado com a instalação da primeira Gota-Fontanário, no Parque Verde da Várzea, a fim de ser utilizada pela comunidade. No futuro, com a instalação de outras gotas-fontanário, existe a intenção de promover uma Rota da Água.



Dando continuidade ao projeto das

Gotas-Fontanário, os SMAS promoveram duas edições do concurso para famílias "Personaliza a tua gota fontanário em família" sendo que, a 1ª gota vencedora, foi personalizada pelo Leonardo Vicente e executada pela artista plástica Olga Neves. A referida gota fontanário foi instalada em novembro, na Semana Europeia da Prevenção de Resíduos, nos Jardins de Alcabrichel, em A-dos-Cunhados, tendo sido divulgada a nova edição do concurso que promove o consumo da água da torneira e a redução de plástico de utilização única.

Para a comunidade escolar, o projeto das Gotas-Fontanário, consiste na personalização de uma gota em formato gigante por parte das escolas da rede pública do concelho de Torres Vedras. As referidas Gotas-Fontanário serão instaladas nos respetivos espaços exteriores das escolas para serem utilizadas para encher as garrafas reutilizáveis.

Durante a época balnear foi colocada uma Gota-Fontanário na Praia do Centro em Santa Cruz que, atualmente, se encontra instalada no Jardim do Choupal em Torres Vedras. Os SMAS participaram com atividades no Brincar na Escola e disponibilizaram brindes para o jogo sobre recursos naturais, que ocorreu nas praias candidatas ao Programa Bandeira Azul.

Dando continuidade à parceria estabelecida com a Escola Secundária Henriques Nogueira e à semelhança dos anos anteriores, a turma de 11.º do curso multimédia do ano letivo 2019/2020 realizou 2 vídeos referentes às campanhas de sensibilização "Consumo da Água da Torneira" – A PURA É DE TODOS e "Água Residual na Rede Certa" – A SANITA NÃO É UM CAIXOTE DE LIXO.





Por sua vez, em novembro de 2020, no Dia Nacional do Mar e Dia Mundial do Saneamento, para além da personalização das sarjetas pelas 7 escolas participantes, foram ainda efetuadas personalizações de sarjetas pelo Marcelo Gomes – EHME, em espaços públicos, como forma de sensibilizar a comunidade para a problemática do lixo que cai no chão. Para o ano letivo 2020/2021 encontra-se a decorrer o concurso municipal “O mar começa aqui, o Mar começa em ti”.

Este projeto “O Mar Começa Aqui” é uma iniciativa da ABAE - Associação Bandeira Azul da Europa, no âmbito do Programa Eco-escolas, no concelho de Torres Vedras. O concurso é coordenado pelo Centro de Educação Ambiental da Câmara Municipal de Torres Vedras, em parceria com os SMAS e a empresa Águas do Tejo Atlântico, S.A..



Sobre a temática da água, tem sido dada continuidade à realização de sessões de sensibilização presenciais nas escolas, e em formato virtual (à distância), adequadas às diferentes faixas etárias, com a missão de sensibilizar e promover a consciência individual e coletiva para a preservação deste recurso natural, para o consumo da água da torneira e para a colocação da água residual na rede certa.

Por outro lado, e aliado à sensibilização para o encaminhamento das águas residuais, os SMAS têm também a decorrer campanhas de sensibilização com a temática “Água Residual na Rede Certa”, nomeadamente através da deslocação do “banco cocó” que continua a sua viagem por vários locais dentro do concelho de Torres Vedras, pretendendo promover a reflexão e sensibilização das crianças, adolescentes e adultos, quer sobre para onde estão a ser encaminhadas as suas águas residuais, quer para o que não pode ser enviado para a rede de esgotos. Pretende-se alertar para o impacto desses resíduos e para o que podem provocar, nomeadamente, entupimentos, descargas na linha de água sem tratamento e diminuição da eficiência de tratamento nas ETAR’s. Neste âmbito, e em parceria com as Águas do Tejo Atlântico, S.A., ocorreu a publicação de uma edição do livro “A incrível viagem do cocó” para ser distribuída pelos alunos dos jardins de infância e do 1.º ciclo.

Compostagem doméstica

Torna-se essencial, cada vez mais, informar, sensibilizar e capacitar a comunidade local para a necessidade de prevenir a produção de resíduos produzidos e para um consumo mais sustentável, com enfoque para a separação na origem e a reciclagem dos biorresíduos no território de Torres Vedras, que representam cerca de 38% dos resíduos produzidos e encaminhados para aterro.

Assim, e dadas as características do território e a tipologia de alojamento predominante (moradias unifamiliares), importa, cada vez mais, dar especial enfoque a ações de comunicação e sensibilização para a compostagem e aumentar a capacitação para a compostagem doméstica e comunitária.

O concelho de Torres Vedras tem um potencial significativo para o sucesso de programas de compostagem, especialmente, em locais onde a recolha seletiva de biorresíduos não tem possibilidade de obtenção de resultados expressivos, pelo que, terá sempre um custo/benefício muito elevado, face à quantidade de quilómetros a percorrer para recolher pequenas quantidades de biorresíduos.

Assim, em 2020 foi dada continuidade ao projeto “Compostar é valorizar” que consistiu na realização de 3 sessões presenciais e 5 sessões online, de compostagem, onde os participantes receberam indicações sobre o processo de compostagem e onde puderam facilmente colocar as suas dúvidas.



Nesta sequência, cada participante recebe um compostor doméstico e um guia prático, de forma a poderem realizar o processo nas suas casas.

Com o objetivo de fomentar a compostagem comunitária, foram distribuídos, em 2020, cerca de 65 compostores domésticos.



Capítulo

5

Recursos Humanos



Recursos Humanos em números

Trabalhadores/as

225 N.º de trabalhadores/as

152 Homens

73 Mulheres

6 Chefes de Divisão

1 Diretora Delegada

Admissões

- 10** Trabalhadores/as por procedimento concursal
- 3** Trabalhadores/as por mobilidade interna
- 2** Trabalhadores/as que tinham contrato suspenso
- 50** Por força da municipalização do serviço de Gestão de Resíduos Urbanos

Saídas

- 4** Aposentações
- 1** Caducidade de contrato a termo resolutivo incerto
- 1** Licença sem vencimento

Mobilidades internas intercarreiras

- 3** Assistentes Operacionais para Assistentes Técnicos
- 1** Assistente Técnico para Técnico Superior
- 1** Assistente Técnico para Coordenador Técnico
- 1** Assistente Operacional para Encarregado Operacional

Higiene e Segurança no trabalho

14 Acidentes em serviço

19 Exames médicos

5.671 € Despesas c/ medicina no trabalho

44.272,56 € Despesas c/ equipamento de proteção individual (EPI's)

22.000,00 € Despesas c/ material de proteção individual dos/as trabalhadores/as - COVID

Caracterização do mapa de pessoal

No que respeita aos recursos humanos dos SMAS, relativamente ao ano de 2020, na sequência da municipalização da gestão de resíduos urbanos foram integrados/as 50 trabalhadores/as do mapa de pessoal da Câmara Municipal de Torres Vedras no mapa de pessoal dos SMAS, tendo daí resultado um aumento de cerca de 38% do número de postos de trabalho no referido mapa comparativamente com o ano anterior.

Assim, o total de trabalhadores/as em efetividade de funções, em 31 de dezembro de 2020, era de 225 trabalhadores/as a que acrescem duas trabalhadoras em comissão de serviço na Câmara Municipal de Torres Vedras, tendo-se verificado um aumento de 61 postos de trabalho.

Para além dos 50 trabalhadores/as admitidos por força da municipalização do serviço de Gestão de Resíduos Urbanos, foram reforçados os quadros dos SMAS com a admissão de 15 trabalhadores/as, 10 dos/as quais na sequência de procedimentos concursais, 3 por recurso a procedimentos de mobilidade interna e 2 cujo contrato se encontrava suspenso e regressaram ao seu posto de trabalho. Verificou-se ainda a admissão de duas dirigentes, em regime de substituição, para preencher o posto de trabalho de Diretora Delegada e Chefe da Divisão de Resíduos Urbanos.

Em 2020 deixaram de exercer funções nos SMAS um total de 6 trabalhadores/as – 4 por motivo de aposentação, 1 por caducidade de contrato a termo resolutivo incerto e 1 por licença sem vencimento.

Por outro lado, atenta a necessidade de promover um adequado aproveitamento e maximização dos recursos humanos existentes para o cumprimento das atribuições dos SMAS verificaram-se algumas situações quer de mobilidades na categoria quer de mobilidade intercarreiras. Neste âmbito, passaram da carreira de assistente operacional para a carreira de assistente técnico, 3 trabalhadores, e da carreira de assistente técnico para de técnico superior, 2 trabalhadores. Também ocorreram 2 mobilidades na carreira com a passagem de um assistente técnico para coordenador técnico e um assistente operacional para encarregado operacional.

Ressalva-se o facto de que para além das designadas carreiras do regime geral ainda subsistem com as designações anteriores dois trabalhadores e uma trabalhadora que integram a carreira de informática, em virtude das suas carreiras ainda não terem sido revistas.

A distribuição dos recursos humanos do mapa de pessoal por carreira/categoria, teve a seguinte evolução:

Tabela 16
Caracterização do mapa de pessoal

Carreira/categoria	2018	2019	2020
Pessoal Dirigente	5	5	7
Técnico superior	12	14	16
Chefia Pessoal Administrativo	9	9	10
Assistente Técnico	38	41	48
Informática	2	2	3
Chefias de Pessoal operário	13	13	14
Assistente Operacional	78	80	127
TOTAL	157	164	225

Absentismo

Em 2020 a taxa de absentismo sofreu um ligeiro aumento tendo ficado nos 6,41%, mas apesar dessa ligeira subida, mantem-se relativamente baixa em relação a tempos em que chegou a ultrapassar os 11%.

Como habitualmente, continua a verificar-se que a taxa de absentismo é bastante influenciada pelas faltas por doença e, nos últimos anos, também pela parentalidade.

Assim, verifica-se que as faltas por doença e as faltas relativas à parentalidade, representam 95% das faltas consideradas para a taxa de absentismo, realçando-se ainda o facto de que 59% dessas faltas foram dadas apenas por 9 trabalhadores/as, que estiveram ausentes por um período superior a 90 dias – 5 dos/as quais por um período superior a 6 meses - com uma perda total de 1795 dias de trabalho, o que provocou um aumento da taxa em cerca de 3,55 %.

Tabela 17
Faltas não consideradas absentismo A

Motivo	2019	2020
Férias	4126,5	5163
Compensação	63,0	65,0
Acidentes em serviço	98,0	630,0
Licença sem vencimento	116,0	160,0
Autoformação	0,0	0,0
Ações de formação	211,0	23,0
Suspensão	0,0	30,0
Prisão	365,0	104,0
TOTAL	4979,50	6175,00

Tabela 18
Faltas consideradas absentismo B

Motivo	2019	2020
Nojo	58,5	60,0
Doença	1498,0	2379,0
Isolamento Profilático		121,0
Parentalidade	311,0	559,0
Casamento	33,0	0,0
Trabalhador estudante	0,0	0,0
Licença s/ venc. Trab. Estudante	0,0	0,0
Assis. Familiar	30,0	50,0
Faltas dirigentes sindicais	4,5	3,0
Faltas candidatura eleitoral	0,0	0,0
Faltas partic. mesas eleitorais	12,0	0,0
Faltas eleitos locais	4,5	0,5
Faltas cump. ob. Legais	0,0	0,0
Faltas injustificadas	0,0	0,0
Greve	85,0	35,0
Doação de sangue	0,0	0,0
Socorrismo	0,0	0,0
Deslocação à escola	0,0	0,0
Tratamento ambulatório	112,5	29,5
Submissão métodos de selecção	0,0	0,0
TOTAL	2.149,0	3237,0
TAXA ABSENTISMO	5,87%	6,41%

Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho

O investimento que os SMAS fizeram no ano de 2020 em equipamentos de proteção individual, sinalização temporária de obras, fardamento, manutenção de equipamentos e material de primeiros socorros, traduziu-se no valor de 44.272,56€.

Considerando as medidas de contingência associadas à doença COVID-19, houve também necessidade de adquirir material de proteção individual para os/as trabalhadores/as, que rondou cerca de 21.000,00 €

Da análise efetuada aos acidentes de serviço ocorridos em 2020 conclui-se que o número aumentou em relação ao ano anterior, com um total de 14 acidentes em serviço, o que motivou um acréscimo para 630 dias perdidos, tendo-se verificado um aumento em relação ao ano de 2019, no qual se registaram 98 dias perdidos. Este aumento substancial, ficou a dever-se a 3 acidentes em serviço com ausências de cerca de 2 meses, 2 acidentes em serviço que originaram ausências superiores a 3 meses e 1 acidente com uma ausência aproximada de 6 meses.

Capítulo

6

Financeira



Financeira em números

Situação económica

170.532,14€ Resultado líquido

168.763,39€ Resultados operacionais

1.768,75€ Resultados financeiros

3.514.511,26 € Cash-flow

6.289.745,52 € VAB

Situação financeira

28.055.639,87€ Ativo não corrente

8.969.531,95€ Ativo corrente

34 381 171,75 € Património líquido

465.221,33 € Passivo não corrente

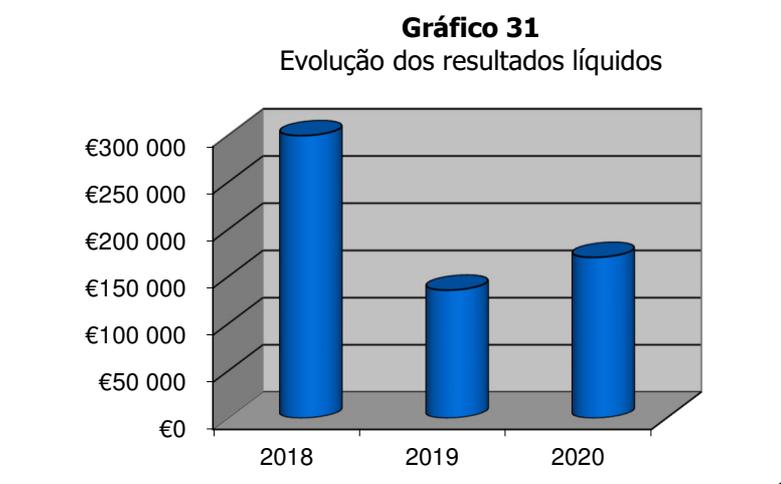
2.178.778,74 € Passivo corrente

Situação económica

O ano de 2020 foi um ano de transição, quer ao nível das atribuições desenvolvidas por estes SMAS, uma vez que a partir de 1 de julho de 2020 foi integrado o serviço de gestão de resíduos urbanos nesta entidade, quer ao nível da reforma da contabilidade e contas públicas, uma vez que o Plano de Contabilidade das Autarquias Locais – POCAL, em vigor desde 1999, foi substituído pelo novo normativo contabilístico, o Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas, doravante designado por SNC-AP, de acordo com o Decreto-Lei n.º 192/2015 de 11 de setembro.

De realçar que a informação relativa ao período homólogo foi efetuada com base no normativo contabilístico POCAL e a do período em análise já foi efetuada no âmbito do SNC-AP, no entanto, e por forma a mitigar o impacto das alterações decorrentes da alteração das respetivas políticas contabilísticas, as demonstrações financeiras de 2019 foram reclassificadas em SNC-AP.

Os SMAS registaram em 2020 um resultado líquido positivo na ordem dos 171 mil €, expressando uma variação positiva de 35 mil € relativamente ao verificado no ano anterior.



Este resultado está influenciado pelo aumento dos resultados operacionais (41 mil €), associado à diminuição dos resultados financeiros (6 mil €). Os resultados operacionais apresentam um acréscimo de 32,23% uma vez que o aumento dos gastos operacionais (14,62%) foi inferior ao aumento dos rendimentos operacionais (14,77%).

Tabela 19
Cash-flow

	2019	2020
Cash-flow	3 384 210 €	3 514 511 €
Cash-flow/Vol. Negócios	0,26	0,24
VAB	5 329 576 €	6 289 746 €
Rotação do Ativo	0,36	0,41

Relativamente ao cash-flow, constata-se um aumento na ordem de 130 mil €, que surge como reflexo do aumento verificado nas depreciações e amortizações e do resultado líquido do exercício.

O cash-flow/vol. negócios, apresenta uma variação negativa na ordem dos 7,69%.

O VAB, indicador da criação de riqueza, atingiu no presente exercício o montante de 6.290 mil €, refletindo a capacidade de gerar riqueza que estes SMAS continuam a ter.

O rácio da rotação do ativo apresenta uma variação positiva de 0,05.

Situação financeira

A situação financeira dos SMAS está evidenciada no quadro seguinte, que apresenta a evolução dos balanços nos últimos dois exercícios:

Tabela 20
Evolução dos balanços

	2019	2020
Ativo não corrente	27.679.517 €	28.055.640 €
Ativo corrente	9.039.591 €	8.969.532 €
TOTAL	36.719.108 €	37.025.172 €
Património líquido	34.565.257 €	34.381.172 €
Passivo não corrente	345.221 €	465.221 €
Passivo corrente	1.808.630 €	2.178.779 €
TOTAL	36.719.108 €	37.025.172 €

O ativo apresenta um aumento, relativamente ao exercício anterior, na ordem dos 306 mil €. Esta variação resulta, essencialmente, do aumento do ativo não corrente no valor de 376 mil €, do aumento dos inventários no valor de 266 mil € e das dívidas de terceiros de curto prazo no valor de 133 mil €, associado a uma diminuição dos depósitos em instituições financeiras no valor de 468 mil €.

Gráfico 32
Evolução do ativo

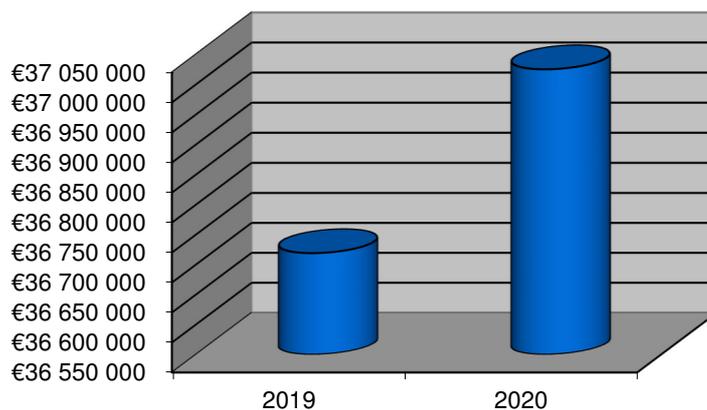
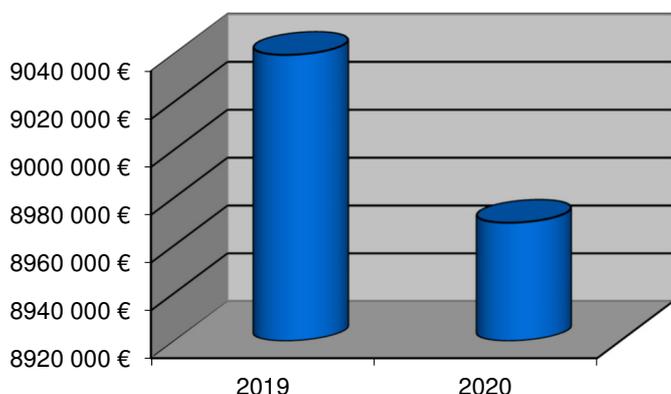


Gráfico 33
Ativo corrente



A diminuição verificada, neste exercício, no ativo corrente resulta, essencialmente, da diminuição dos depósitos em instituições financeiras, associada ao aumento dos inventários e dívidas de terceiros de curto prazo.

A diminuição do património líquido está influenciada, por um lado, pela diminuição do valor da transferência para rendimentos dos subsídios ao investimento, e por outro lado, pelo aumento das reservas legais e reservas livres em consequência do resultado líquido positivo de 2019 e pelo resultado positivo obtido no período em análise, pela integração dos ativos inerentes aos Resíduos Sólidos, por reconhecimento de loteamentos e de subsídios ao investimento recebidos.

O passivo apresenta um aumento, relativamente ao exercício anterior, na ordem dos 490 mil €. Esta variação resulta do aumento das provisões em 120 mil €, das dívidas a terceiros de curto prazo no valor de 361 mil € e dos diferimentos em 9 mil €.

Gráfico 34
Evolução do passivo

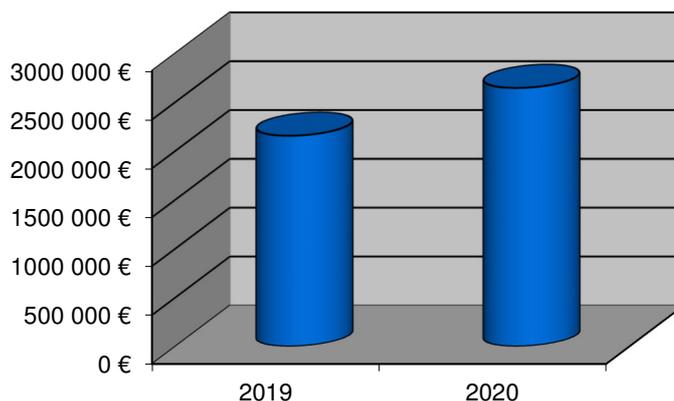
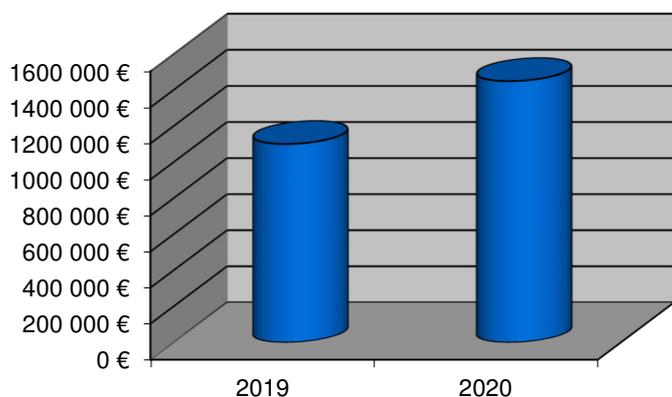


Gráfico 35
Dívidas a fornecedores



As dívidas a fornecedores sofreram um acréscimo, na ordem dos 32%. Este aumento deriva, por um lado, do facto se ter mais uma atividade (resíduos sólidos), com algumas faturas de elevados valores, acompanhado pelo aumento das dívidas a fornecedores de investimentos, cujas datas limites de pagamento são de 60 dias.

O aumento registado, na ordem dos 35% respeita ao reforço de uma provisão, no montante de 120 mil €, referente aos juros do processo interposto pela Águas do Oeste, S.A., atual Águas do Vale do Tejo, S.A., referente aos valores mínimos de água de 2010.

Gráfico 36
Passivo não corrente

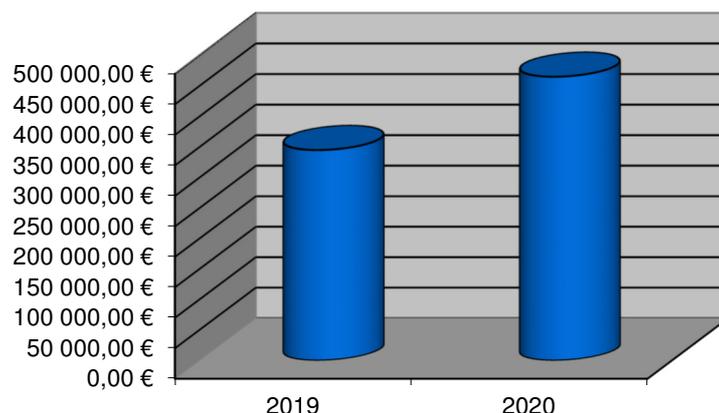
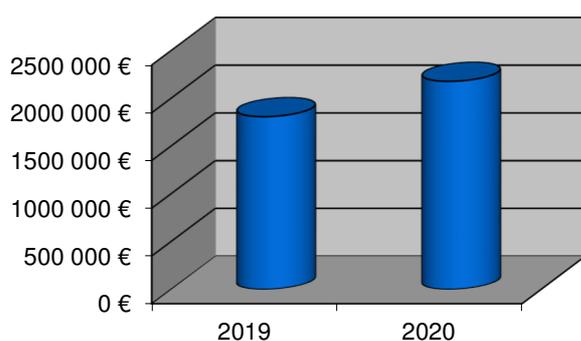


Gráfico 37
Passivo corrente



O passivo corrente apresenta um aumento na ordem dos 20%. De salientar que este aumento deriva, fundamentalmente, das dívidas a fornecedores conforme o anteriormente exposto.

Rácios Financeiros

De acordo com a análise destes rácios podemos concluir que os SMAS evidenciam uma situação de equilíbrio, uma vez que, continuam a apresentar ativos que permitem solver a totalidade do passivo.

Tabela 21
Rácios financeiros

	2019	2020
Autonomia Financeira	94,13%	92,86%
Solvabilidade	16,05	13,00
Liquidez Geral	5	4,12

Capítulo

7

Avaliação final



Água



Resíduos



Saneamento



sma
torres vedras

Avaliação final

Tendo em vista a promoção da melhoria contínua dos serviços prestados aos cidadãos e às cidadãs, considera-se que foram desenvolvidas, durante o ano de 2020, ações que posicionam os SMAS como um organismo de referência, na distribuição e abastecimento de água, na recolha de águas residuais, e a partir deste ano na gestão dos resíduos urbanos, garantindo a proteção da saúde pública a qualidade de vida em Torres Vedras.

O empenho e competência profissional de todos aqueles e aquelas que trabalham e colaboram com os SMAS traduziu-se na concretização dos objetivos traçados, tais como:

- Sustentabilidade económico-financeira e recuperação integral de custos;
- Elaboração, concretização e controle do PPI;
- Ação constante na construção e remodelação das redes de distribuição de água e de águas residuais;
- Gestão e recolha adequada dos resíduos urbanos no território;
- Qualidade do serviço prestado ao cidadão e à cidadã;
- Recurso a novas tecnologias e aposta na inovação;
- Função de promoção ambiental, educacional e de bem-estar social;
- Desenvolvimento e implementação do Sistema de Gestão Integrado.

Os SMAS continuam a evidenciar esforços para prosseguirem a construção e remodelação das redes de distribuição de água e de águas residuais em todo o concelho de Torres Vedras, garantindo a distribuição de água de qualidade, promovendo ativamente a sensibilização da comunidade para a importância da correta gestão do recurso água.

As áreas operacionais são caracterizadas por áreas de atuação distintas entre si, o que implica conhecimento, profissionalização e empenho dos recursos humanos disponíveis, dada a complexidade técnica existente, conforme se constatou ao longo dos diversos capítulos do presente relatório, no qual se efetuou uma análise qualitativa mais exaustiva da atividade desenvolvida pelas diferentes unidades orgânicas.

Importa, por outro lado, realçar a sustentabilidade económico-financeira, na medida em que os SMAS continuam a apresentar Resultados Líquidos positivos e que, apesar da conjuntura económico-financeira dos últimos anos, continua a evidenciar capacidade de gerar riqueza.

Dos resultados obtidos, destaca-se o grau de satisfação de atendimento dos/as clientes dos SMAS que considerando o feedback presencial dos/as clientes, poder-se-á afirmar que a qualidade do serviço prestado ao cidadão e à cidadã é um serviço que evidencia um nível elevado. Esta preocupação tem, efetivamente, sido um constante na prossecução da atividade dos SMAS.

Considerando o presente relatório, os SMAS em 2020 garantiram a concretização dos objetivos previstos e do PPI, promovendo a cooperação institucional com diversas entidades, o compromisso ambiental, assegurando a prestação de um serviço profissional de qualidade aos seus clientes e a recuperação integral de custos.

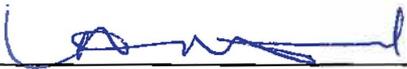
Agradecimento

O ano de 2020 foi para os SMAS de Torres Vedras um ano atípico, quer pela situação pandémica provocada pela doença COVID-19, quer pela integração do serviço de gestão de resíduos urbanos na sua estrutura orgânica a meio do ano. Importa relevar que neste cenário foi possível manter a prossecução dos objetivos estratégicos da organização, o cumprimento do programado no PPI, a qualidade do serviço prestado e a recuperação integral dos custos. O Conselho de Administração expressa agradecimento a todos/as os/as trabalhadores/as pela dedicação e empenho, demonstrados durante o ano de 2020, sem os quais não teria sido possível manter os níveis de desempenho do serviço prestado pela organização.

Aprovação do Conselho de Administração

Este relatório foi presente ao Conselho de Administração, na sua reunião de 24/05/2021

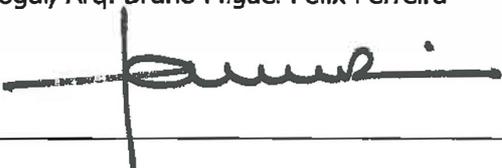
A Presidente, Eng.^a Laura Maria Jesus Rodrigues

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Laura Maria Jesus Rodrigues', written over a horizontal line.

O Vogal, Sr. Hugo Gerardo Fernandes Pereira Silva Lucas

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hugo Gerardo Fernandes Pereira Silva Lucas', written over a horizontal line.

O Vogal, Arq. Bruno Miguel Félix Ferreira

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bruno Miguel Félix Ferreira', written over a horizontal line.

Aprovação da Câmara Municipal e da Assembleia Municipal

Aprovado pela Câmara Municipal, na sua reunião de ___/___/___

A Presidente da Câmara Municipal

Os/As Vereadores/as

Aprovado pela Assembleia Municipal em sessão de ___/___/___

O Presidente da Assembleia Municipal

Anexo 1

Balanço Social



Controlo do Registo de Inputs | Relatórios
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 1 - [BS100] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo a modalidade de vinculação e género

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Bombeiros	Informática	Polícia Municipal	Outros	Total
Comissão de Serviço	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="2"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 2
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="2"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 2
CTFP por tempo indeterminado	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="2"/>	H: <input type="text" value="4"/>	H: <input type="text" value="16"/>	H: <input type="text" value="128"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="2"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 152
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="3"/>	M: <input type="text" value="12"/>	M: <input type="text" value="42"/>	M: <input type="text" value="13"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="1"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 71
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="5"/>	T: <input type="text" value="16"/>	T: <input type="text" value="58"/>	T: <input type="text" value="141"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="3"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 223
CTFP a termo resolutivo certo	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
CTFP a termo resolutivo incerto	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Outra	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Total	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="2"/>	H: <input type="text" value="4"/>	H: <input type="text" value="16"/>	H: <input type="text" value="128"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="2"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 152
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="5"/>	M: <input type="text" value="12"/>	M: <input type="text" value="42"/>	M: <input type="text" value="13"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="1"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 73
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="7"/>	T: <input type="text" value="16"/>	T: <input type="text" value="58"/>	T: <input type="text" value="141"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="3"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 225

Nota: O número de efetivos dos quadros 1, 2, 3 e 4 tem de ser igual

Não incluir: eleitos locais; estagiários PEPAL/IEFP; programas ocupacionais; trabalhadores ausentes há mais de 6 meses.

Incluir GAP: relação jurídica - Comissão de Serviços / Carreira - Outros

Incluir ainda trabalhadores temporariamente ausentes, exceto aqueles que estejam ausentes há mais de 6 meses.

Fiscais municipais e outras carreiras não revistas e não discriminadas - regra, relação jurídica de Contrato de Trabalho em Funções Públicas (e não Nomeação) e carreira Outros.

AEC e outros técnicos superiores - na respetiva relação jurídica e carreira.

Editar Balanço Social

Lista de Balanço Social

Ano 2020

Quadro Quadro 2 - [BS200] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o escalão etário e género

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

Exportar para Excel

Table with columns for career types (Dirigente - Superior, Dirigente - Intermédio, Carreiras Gerais - Técnico Superior, Carreiras Gerais - Assistente Técnico, Carreiras Gerais - Assistente Operacional, Bombeiros, Informática, Polícia Municipal, Outros) and rows for age groups (Menos de 20, 20-24, 25-29, 30-34, 35-39, 40-44, 45-49, 50-54, 55-59, 60-64, 65-69, 70 ou mais anos) and a Total row. Each cell contains H, M, and T counts.

Nota: O número de efetivos dos quadros 1,2,3 e 4 tem que ser igual

Não incluir: eleitos locais; estagiários PEPAL/IEFP; programas ocupacionais; trabalhadores ausentes há mais de 6 meses.

Incluir GAP: Carreira – Outros.

Incluir ainda trabalhadores temporariamente ausentes, exceto aqueles que estejam ausentes há mais de 6 meses.

Fiscais municipais e outras carreiras não revistas e não discriminadas – carreira Outros.

Coordenadores técnicos/encarregados gerais operacionais/ coordenadores de projeto : nas respetivas carreiras.

Guardar

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 3 - [BS300] Contagem dos trabalhadores por cargo / carreira segundo o nível de antiguidade e género

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Bombeiros	Informática	Polícia Municipal	Outros	Total
Até 5 Anos	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="7"/>	H: <input type="text" value="29"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 37			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="1"/>	M: <input type="text" value="3"/>	M: <input type="text" value="7"/>	M: <input type="text" value="2"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 13			
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="4"/>	T: <input type="text" value="14"/>	T: <input type="text" value="31"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 50			
5-9	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="9"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 9			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="9"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 9			
10-14	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="9"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 9			
	M: <input type="text" value="U"/>	M: <input type="text" value="U"/>	M: <input type="text" value="U"/>	M: <input type="text" value="1"/>	M: <input type="text" value="U"/>	M: <input type="text" value="U"/>	M: <input type="text" value="U"/>	M: <input type="text" value="U"/>	M: <input type="text" value="U"/>	M: 1
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="9"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 10			
15-19	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="2"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="15"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 18			
	M: <input type="text" value="U"/>	M: <input type="text" value="U"/>	M: <input type="text" value="5"/>	M: <input type="text" value="1"/>	M: <input type="text" value="1"/>	M: <input type="text" value="U"/>	M: 8			
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="8"/>	T: <input type="text" value="2"/>	T: <input type="text" value="16"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 26			
20-24	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="18"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="2"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 22
	M: <input type="text" value="U"/>	M: <input type="text" value="3"/>	M: <input type="text" value="3"/>	M: <input type="text" value="3"/>	M: <input type="text" value="5"/>	M: <input type="text" value="U"/>	M: 14			
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="3"/>	T: <input type="text" value="4"/>	T: <input type="text" value="4"/>	T: <input type="text" value="23"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="2"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 36
25-29	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="2"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="11"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 14			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="10"/>	M: <input type="text" value="2"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 12			
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="2"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="11"/>	T: <input type="text" value="13"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 26			
30-34	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="2"/>	H: <input type="text" value="16"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 18			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="1"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="12"/>	M: <input type="text" value="2"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="1"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 16
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="14"/>	T: <input type="text" value="18"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 34
35-39	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="4"/>	H: <input type="text" value="14"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 18			
	M: <input type="text" value="U"/>	M: <input type="text" value="U"/>	M: <input type="text" value="U"/>	M: <input type="text" value="5"/>	M: <input type="text" value="1"/>	M: <input type="text" value="U"/>	M: 7			
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="10"/>	T: <input type="text" value="15"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 25			
40 ou mais anos	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="7"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 7			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="2"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 2
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="2"/>	T: <input type="text" value="7"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 9			
Total	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="2"/>	H: <input type="text" value="4"/>	H: <input type="text" value="16"/>	H: <input type="text" value="128"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="2"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 152
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="5"/>	M: <input type="text" value="12"/>	M: <input type="text" value="42"/>	M: <input type="text" value="13"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="1"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 73
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="7"/>	T: <input type="text" value="16"/>	T: <input type="text" value="58"/>	T: <input type="text" value="141"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="3"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 225

Nota: O número de efetivos dos quadros 1,2, 3 e 4 tem de ser igual
 Não incluir: eleitos locais; estagiários PEPAL/IEFP; programas ocupacionais; trabalhadores ausentes há mais de 6 meses.
 Incluir GAP: Carreira – Outros.
 Incluir ainda trabalhadores temporariamente ausentes, exceto aqueles que estejam ausentes há mais de 6 meses.
 Fiscais municipais e outras carreiras não revistas e não discriminadas – carreira Outros .
 Coordenadores técnicos/encarregados gerais operacionais/coordenadores de projeto : nas respetivas carreiras

[Guardar](#)

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 4 - [BS400] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o nível de escolaridade e género

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Bombeiros	Informática	Polícia Municipal	Outros	Total
Menos de 4 anos de escolaridade	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="4"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 4			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="4"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 4			
4 anos de escolaridade	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="41"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 41			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="3"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 3			
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="44"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 44			
6 anos de escolaridade	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="38"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 38			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="2"/>	M: <input type="text" value="2"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 4			
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="2"/>	T: <input type="text" value="40"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 42			
9º ano ou equivalente	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="33"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 34			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="4"/>	M: <input type="text" value="7"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 11			
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="5"/>	T: <input type="text" value="40"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 45			
11º ano	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="2"/>	H: <input type="text" value="4"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 6			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="2"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 2
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="4"/>	T: <input type="text" value="4"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 8			
12º ano ou equivalente	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="10"/>	H: <input type="text" value="8"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 19
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="32"/>	M: <input type="text" value="1"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 33			
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="42"/>	T: <input type="text" value="9"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 52
Bacharelato	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 1
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 1
Licenciatura	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="2"/>	H: <input type="text" value="3"/>	H: <input type="text" value="3"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 9
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="5"/>	M: <input type="text" value="10"/>	M: <input type="text" value="2"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="1"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 18
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="7"/>	T: <input type="text" value="13"/>	T: <input type="text" value="5"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="2"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 27
Mestrado	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="2"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 2
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="2"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 2
Doutoramento	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Total	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="2"/>	H: <input type="text" value="4"/>	H: <input type="text" value="16"/>	H: <input type="text" value="128"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="2"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 152
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="5"/>	M: <input type="text" value="12"/>	M: <input type="text" value="42"/>	M: <input type="text" value="13"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="1"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 73
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="7"/>	T: <input type="text" value="16"/>	T: <input type="text" value="58"/>	T: <input type="text" value="141"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="3"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 225

Nota: O número de efetivos dos quadros 1, 2, 3 e 4 tem de ser igual

Não incluir: eleitos locais; estagiários PEPAL/IEFP; programas ocupacionais; trabalhadores ausentes há mais de 6 meses.

Incluir GAP: relação jurídica - Comissão de Serviços / Carreira - Outros.

Incluir ainda trabalhadores temporariamente ausentes, exceto aqueles que estejam ausentes há mais de 6 meses.

Fiscais municipais e outras carreiras não revistas e não discriminadas - carreira Outros.

[Guardar](#)

Controlo do Registo de Inputs | Relatórios
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 5 - [BS500] Contagem dos trabalhadores estrangeiros por cargo / carreira segundo a nacionalidade e género

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Bombeiros	Informática	Polícia Municipal	Outros	Total
União Europeia	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0
CPLP	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0
Outros	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0
Total	H: 0	H: 0	H: 0	H: 0	H: 0	H: 0	H: 0	H: 0	H: 0	H: 0
	M: 0	M: 0	M: 0	M: 0	M: 0	M: 0	M: 0	M: 0	M: 0	M: 0
	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0

Nota: Considerar apenas os trabalhadores estrangeiros, pelo que serão excluídos os de nacionalidade portuguesa da linha "União Europeia" e o seu total não será igual ao do quadro 1

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 6 - [BS600] Contagem dos trabalhadores portadores de deficiência por cargo / carreira segundo o escalão etário e género

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Bombeiros	Informática	Polícia Municipal	Outros	Total
Menos de 20 Anos	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
20-24	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
25-29	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
30-34	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
35-39	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
40-44	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
45-49	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 1			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 1			
50-54	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 1			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="1"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 1
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 2			
55-59	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 1			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="2"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 2
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="2"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 3			
60-64	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 1			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="1"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 1
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 2			
65-69	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
70 ou mais anos	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Total	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="4"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 4			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="4"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 4
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="4"/>	T: <input type="text" value="4"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 8			

Nota: Considerar o total de trabalhadores incluídos no quadro 1 que apresentem uma incapacidade permanente igual ou superior a 60% (conceito idêntico ao do considerado para efeitos fiscais)

[Guardar](#)

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 8 - [BS800] Contagem das saídas de trabalhadores por cargo/carreira segundo o motivo de saída por género

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração

Data da última alteração

[Exportar para Excel](#)

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Bombeiros	Informática	Polícia Municipal	Outros	Total
Caducidade	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 1			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 1			
Revogação (mútuo acordo)	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Resolução ou Exoneração (iniciativa do empregador)	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Resolução, Denúncia ou Exoneração (iniciativa do trabalhador)	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Sanção disciplinar	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Conclusão sem sucesso do período experimental	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Fim da situação de mobilidade interna	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Fim da situação de cedência de interesse público	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Morte	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Reforma/aposentação	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="2"/>	H: <input type="text" value="2"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 4			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="2"/>	T: <input type="text" value="2"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 4			
Limite de idade	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Cessação da comissão de serviço	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Outros	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="3"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 4			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="3"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 4			
Total	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="3"/>	H: <input type="text" value="6"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 9			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="3"/>	T: <input type="text" value="6"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 9			

[Guardar](#)

Controlo do Registo de Inputs | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 10 - [BS1000] Contagem dos postos de trabalho previstos e não ocupados durante o ano por cargo / carreira segundo a dificuldade de recrutamento

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Bombeiros	Informática	Polícia Municipal	Outros	Total
Não abertura de procedimento concursal	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="2"/>	T: <input type="text" value="3"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: 7
Impugnação do procedimento concursal	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Falta de aprovação do órgão executivo	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Procedimento concursal improcedente	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Procedimento concursal em desenvolvimento	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="5"/>	T: <input type="text" value="3"/>	T: <input type="text" value="4"/>	T: <input type="text" value="4"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 16			
Total	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="5"/>	T: <input type="text" value="4"/>	T: <input type="text" value="6"/>	T: <input type="text" value="7"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 23			

Controlo do Registo de Inputs | Relatórios
Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 11 - [BS1100] Contagem das mudanças de situação dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o motivo e género

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Dirigente - Superior	Dirigente- Intermediário	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Bombeiros	Informática	Polícia Municipal	Outros	Total
Promoções (carreiras não revistas e carreiras subsistentes)	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Procedimento concursal	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="2"/>	H: <input type="text" value="3"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 5			
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="5"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 5
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="7"/>	T: <input type="text" value="3"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 10			
Consolidação da mobilidade na categoria (3)	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 3
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 3
Alteração obrigatória do posicionamento remuneratório (1)	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Alteração do posicionamento remuneratório por opção gestonária (regra) (2)	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Alteração do posicionamento remuneratório por opção gestonária (exceção) (2)	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 0
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 0
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Total	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="3"/>	H: <input type="text" value="3"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="1"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: <input type="text" value="0"/>	H: 8
	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="5"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: <input type="text" value="0"/>	M: 5
	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="8"/>	T: <input type="text" value="3"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 13

(1) e (2) - Artigos 156.º, 157.º e 158.º da LGTFP, aprovada em anexo à Lei n.º 35/2014, de 20/6;
(3) - Artigo 99.º da LGTFP, aprovada em anexo à Lei n.º 35/2014, de 20/6;

Controlo do Registo de Inputs | Relatórios | Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 14.1 - [BS1410] Contagem das horas de trabalho noturno, normal e extraordinário, segundo o género

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Total	
Normal	H:	2.820
	M:	0
	T:	2.820
Extraordinário	H:	0
	M:	0
	T:	0
Total	H:	2.820
	M:	0
	T:	2.820

Considerar o total de horas efetuadas pelos trabalhadores do serviço entre 1 de janeiro e 31 de dezembro, nas situações identificadas. Este quadro refere-se apenas a trabalho noturno. Para o preenchimento da coluna "trabalho noturno extraordinário" neste quadro deve-se considerar o trabalho extraordinário efetuado em dias normais e em dias de descanso semanal obrigatório, complementar e feriados.

[Guardar](#)

Controlo do Registo de Inputs | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 14.2 - [BS1420] Contagem das horas de trabalho extraordinário, diurno e noturno, segundo o género

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Total
Extraordinário Diurno	H: <input type="text" value="6.863"/>
	M: <input type="text" value="24"/>
	T: 6.887
Extraordinário Nocturno	H: <input type="text" value="0"/>
	M: <input type="text" value="0"/>
	T: 0
Total	H: 6.863
	M: 24
	T: 6.887

Considerar o total de horas suplementares/extraordinárias efetuadas pelos trabalhadores do serviço entre 1 de janeiro e 31 de dezembro, nas situações identificadas;
 O trabalho extraordinário diurno e noturno só contempla o trabalho extraordinário efetuado em dias normais de trabalho

Controlo do Registo de Inputs | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 14.3 - [BS1430] Contagem das horas de trabalho extraordinário em dias de descanso semanal e feriados segundo o género

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Total	
Descanso semanal obrigatório	H:	3.453
	M:	42
	T:	3.495
Descanso semanal complementar	H:	5.711
	M:	462
	T:	6.173
Feriados	H:	2.063
	M:	35
	T:	2.098
Total	H:	11.227
	M:	539
	T:	11.766

Este quadro contempla apenas o trabalho extraordinário em dias de descanso semanal obrigatório, complementar e feriados

Editar Balanço Social

Lista de Balanço Social

Ano 2020

Quadro Quadro 15 - [BS1500] Contagem dos dias de ausência ao trabalho durante o ano por cargo / carreira segundo o motivo da ausência e género

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração

Data da última alteração

Exportar para Excel

Table with columns for categories (e.g., Casamento, Proteção na parentalidade) and sub-categories (Dirigente - Superior, etc.), with rows for H, M, and T values.

Nota: Considerar dias completos de ausência ou períodos de meio dia

Guardar

Controlo do Registo de Inputs | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 18.1 - [BS1810] Suplementos remuneratórios

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Valor (Euros)
Trabalho extraordinário (diurno e nocturno)	T: 51.466,05
	T: 51.466,05
Trabalho normal nocturno	T: 2.996,35
	T: 2.996,35
Trabalho em dias de descanso semanal, complementar e feriados (não incluído em trabalho extraordinário)	T: 85.186,92
	T: 85.186,92
Disponibilidade permanente	T: 0,00
	T: 0,00
Outros regimes especiais de prestação de trabalho	T: 0,00
	T: 0,00
Risco, penosidade e insalubridade	T: 0,00
	T: 0,00
Fixação na periferia	T: 0,00
	T: 0,00
Trabalho por turnos	T: 37.499,11
	T: 37.499,11
Abono para falhas	T: 2.682,23
	T: 2.682,23
Participação em reuniões	T: 0,00
	T: 0,00
Ajudas de custo	T: 11,27
	T: 11,27
Representação	T: 16.549,08
	T: 16.549,08
Secretariado	T: 0,00
	T: 0,00
Outros suplementos remuneratórios	T: 0,00
	T: 0,00
Total	T: 196.391,01

Nota: O valor dos suplementos remuneratórios no quadro 18 e o total do quadro 18.1 não podem ser diferentes.

Controlo do Registo de Inputs | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 18.2.1 - [BS18210] Benefícios de apoio social

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Valor (Euros)
Grupos desportivos / casa de pessoal	T: <input type="text" value="0,00"/>
	T: 0,00
Refeitórios	T: <input type="text" value="0,00"/>
	T: 0,00
Subsídio de frequência de creche e de educação pré-escolar	T: <input type="text" value="0,00"/>
	T: 0,00
Colónias de férias	T: <input type="text" value="0,00"/>
	T: 0,00
Subsídio de estudos	T: <input type="text" value="0,00"/>
	T: 0,00
Apoio socioeconómico	T: <input type="text" value="0,00"/>
	T: 0,00
Outros benefícios sociais	T: <input type="text" value="0,00"/>
	T: 0,00
Total	T: 0,00

Nota: o total do quadro é igual ao valor da linha "benefícios sociais" do quadro 18.2

Controlo do Registo de Inputs | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 18.2 - [BS1820] Prestações sociais

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Valor (Euros)
Abono de Família	T: 16.120,69
	T: 16.120,69
Subsídios no âmbito da proteção da parentabilidade	T: 18.214,81
	T: 18.214,81
Subsídio de educação especial	T: 0,00
	T: 0,00
Subsídio mensal vitalício	T: 0,00
	T: 0,00
Subsídio de refeição	T: 210.547,26
	T: 210.547,26
Subsídio de funeral	T: 0,00
	T: 0,00
Subsídio por morte	T: 0,00
	T: 0,00
Benefícios Sociais	T: 0,00
	T: 0,00
Outras prestações sociais	T: 0,00
	T: 0,00
Total	T: 244.882,76

Nota: O total das prestações sociais no quadro 18.2 é igual ao valor de "prestações sociais" do quadro 18.2 .
 O valor dos "benefícios Sociais" é igual ao total do quadro 18.2.1

Controlo do Registo de Inputs | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 18 - [BS1800] Total dos encargos com pessoal durante o ano

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Valor (Euros)
Remunerações Base	T: 2.578.947,06
	T: 2.578.947,06
Suplementos Remuneratórios (2)	T: 196.391,01
	T: 196.391,01
Prémios de Desempenho	T: 0,00
	T: 0,00
Prestações Sociais (1)	T: 244.882,76
	T: 244.882,76
Outros encargos com pessoal	T: 28.720,23
	T: 28.720,23
Total	T: 3.048.941,06

Notas: Remuneração base inclui os subsídios de férias e de Natal

- (1) O valor das prestações sociais é igual ao total do quadro 18.2;
 (2) O valor dos suplementos remuneratórios é igual ao total do quadro 18.1.

Controlo do Registo de Inputs | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 19.1 - [BS1900] Contagem dos acidentes de trabalho e de dias de trabalho perdidos com baixa por género (No local de trabalho)

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Total	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Superior a 30 dias de baixa	Mortais
Número total de acidentes	H: <input type="text" value="11"/> M: <input type="text" value="3"/> T: 14				H: <input type="text" value="0"/> M: <input type="text" value="0"/> T: 0
Número de acidentes com baixa		H: <input type="text" value="2"/> M: <input type="text" value="0"/> T: 2	H: <input type="text" value="5"/> M: <input type="text" value="0"/> T: 5	H: <input type="text" value="4"/> M: <input type="text" value="3"/> T: 7	
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos no ano		H: <input type="text" value="4"/> M: <input type="text" value="0"/> T: 4	H: <input type="text" value="0"/> M: <input type="text" value="56"/> T: 56	H: <input type="text" value="285"/> M: <input type="text" value="285"/> T: 570	
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos em anos anteriores		H: <input type="text" value="0"/> M: <input type="text" value="0"/> T: 0	H: <input type="text" value="0"/> M: <input type="text" value="0"/> T: 0	H: <input type="text" value="0"/> M: <input type="text" value="0"/> T: 0	

Notas:

O Nº total de acidentes refere-se ao total de ocorrências, com baixa, sem baixa e mortais.

Controlo do Registo de Inputs | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 19.2 - [BS1920] Contagem dos acidentes de trabalho e de dias de trabalho perdidos com baixa por género (In itinere)

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Total	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Superior a 30 dias de baixa	Mortais
Número total de acidentes	H: <input type="text" value="0"/> M: <input type="text" value="0"/> T: 0				H: <input type="text" value="0"/> M: <input type="text" value="0"/> T: 0
Número de acidentes com baixa		H: <input type="text" value="0"/> M: <input type="text" value="0"/> T: 0	H: <input type="text" value="0"/> M: <input type="text" value="0"/> T: 0	H: <input type="text" value="0"/> M: <input type="text" value="0"/> T: 0	
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos no ano		H: <input type="text" value="0"/> M: <input type="text" value="0"/> T: 0	H: <input type="text" value="0"/> M: <input type="text" value="0"/> T: 0	H: <input type="text" value="0"/> M: <input type="text" value="0"/> T: 0	
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos em anos anteriores		H: <input type="text" value="0"/> M: <input type="text" value="0"/> T: 0	H: <input type="text" value="0"/> M: <input type="text" value="0"/> T: 0	H: <input type="text" value="0"/> M: <input type="text" value="0"/> T: 0	

 Nota: O N^o total de acidentes refere-se ao total de ocorrências, com baixa, sem baixa e mortais.

Editar Balanço Social

[Lista Genérica](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 21 - [BS2100] Contagem das situações participadas e confirmadas de doença profissional e de dias de trabalho perdidos

 Utilizador de criação Ana Paula Mateus
Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Seleccionar doenças profissionais](#)

Doença Profissional	Códigos	Número de Casos	Número de dias de Ausência	Eliminar
Doenças provocadas por agentes químicos	Seleccionar	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
Doenças do aparelho respiratório	Seleccionar	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
Doenças cutâneas e outras	Seleccionar	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
Doenças provocadas por agentes físicos	Seleccionar	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
Doenças infecciosas e parasitárias	Seleccionar	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	

Controlo do Registo de Inputs | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 22 - [BS2200] Contagem das atividades de medicina no trabalho e respetivos encargos

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Número	Total (Euros)
Total dos exames médicos efetuados (a)	T: <input type="text" value="19"/>	T: <input type="text" value="978,00"/>
	T: 19	T: 978,00
Exames de admissão (b)	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0,00"/>
	T: 0	T: 0,00
Exames periódicos (c)	T: <input type="text" value="19"/>	T: <input type="text" value="978,00"/>
	T: 19	T: 978,00
Exames ocasionais e complementares (d)	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0,00"/>
	T: 0	T: 0,00
Exames de cessação de funções (e)	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0,00"/>
	T: 0	T: 0,00
Despesas com medicina no trabalho		T: <input type="text" value="5.671,00"/>
		T: 5.671,00
Visitas aos postos de trabalho	T: <input type="text" value="2"/>	
	T: 2	

Notas:

Incluir nas despesas com medicina no trabalho as relativas a medicamentos e vencimentos de pessoal afeto

(a) - É igual à soma de (b) + (c) + (d) + (e)

[Controlo do Registo de Inputs](#) | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 23 - [BS2300] Contagem das intervenções das comissões de segurança e saúde no trabalho por tipo

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Total
Reuniões da Comissão	T: <input type="text" value="0"/>
	T: 0
Visitas aos Locais de Trabalho	T: <input type="text" value="2"/>
	T: 2
Outras	T: <input type="text" value="0"/>
	T: 0
Total	T: 2

[Guardar](#)

Controlo do Registo de Inputs | [Relatórios](#)
Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 24 - [BS2400] Contagem dos trabalhadores sujeitos a ações de reintegração profissional em resultado de acidentes de trabalho ou doença incapacitante

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus
Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Total
Alteração das funções exercidas	T: <input type="text" value="0"/>
	T: 0
Formação Profissional	T: <input type="text" value="0"/>
	T: 0
Adaptação do posto de trabalho	T: <input type="text" value="0"/>
	T: 0
Alteração do regime de horário de trabalho	T: <input type="text" value="0"/>
	T: 0
Mobilidade Interna	T: <input type="text" value="0"/>
	T: 0
Total	T: 0

[Guardar](#)

Controlo do Registo de Inputs | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 26 - [BS2600] Custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Valor (Euros)
Encargos de estrutura de medicina e segurança no trabalho (a)	T: <input type="text" value="36.410,43"/>
Equipamentos de proteção (b)	T: <input type="text" value="44.272,56"/>
Formação em prevenção de riscos (c)	T: <input type="text" value="0,00"/>
Outros custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais (d)	T: <input type="text" value="0,00"/>

Notas:

- a) Encargos na organização dos serviços de segurança e saúde no trabalho e encargos na organização/modificação dos espaços de trabalho;
 b) Encargos na aquisição de bens ou equipamentos;
 c) Encargos na formação, informação e consulta
 d) Inclui os custos com a identificação, avaliação e controlo dos fatores de risco

Controlo do Registo de Inputs | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 27 - [BS2700] Contagem das ações de formação profissional por tipo segundo a duração da ação

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Menos de 30 horas	De 30 a 59 horas	De 60 a 119 horas	120 horas ou mais
Internas	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>
	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0
Externas	T: <input type="text" value="17"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="0"/>
	T: 17	T: 0	T: 1	T: 0
Total	T: 17	T: 0	T: 1	T: 0

Nota:

Relativamente às ações de formação realizadas durante o ano e em que tenham participado os trabalhadores do serviço, considerar como:

Ação interna - organizada pela entidade

Ação externa - organizada por outras entidades

 $N.^{\circ}$ de participações = $n.^{\circ}$ de trabalhadores na ação 1 + $n.^{\circ}$ de trabalhadores na ação 2 + ... + $n.^{\circ}$ de trabalhadores na ação n

(exemplo: se o mesmo trabalhador participou em 2 ações diferentes ou iguais com datas diferentes, conta como duas participações)

[Controlo do Registo de Inputs](#) | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 28 - [BS2800] Contagem dos participantes em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel!](#)

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico		Carreiras Gerais - Assistente		Bombeiros	Informática	Polícia Municipal	Outros	Total
			Superior	Técnico	Operacional						
Internas	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0									
	T: 0										
Externas	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="5"/>	T: <input type="text" value="9"/>	T: <input type="text" value="8"/>	T: <input type="text" value="3"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 25				
	T: 0	T: 5	T: 9	T: 8	T: 3	T: 0					
Total	T: 0	T: 5	T: 9	T: 8	T: 3	T: 0	T: 25				

Controlo do Registo de Inputs | Relatórios
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 29 - [BS2900] Contagem das horas dispendidas em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Bombeiros	Informática	Polícia Municipal	Outros	Total
Internas	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0
Externas	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="218"/>	T: <input type="text" value="69"/>	T: <input type="text" value="52"/>	T: <input type="text" value="57"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 396			
	T: 0	T: 218	T: 69	T: 52	T: 57	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0
Total	T: 0	T: 218	T: 69	T: 52	T: 57	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	T: 396

[Controlo do Registo de Inputs](#) | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 30 - [BS3000] Despesas anuais com formação profissional

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

		Valor (Euros)
Ações internas	T:	<input type="text" value="0,00"/>
	T:	0,00
Ações externas	T:	<input type="text" value="13.674,10"/>
	T:	13.674,10
Total	T:	13.674,10

Nota: Considerar as despesas efetuadas durante o ano em atividade de formação e suportadas pelo orçamento do serviço

[Controlo do Registo de Inputs](#) | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 32 - [BS3200] Disciplina

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Total
Processos transitados do ano anterior	T: <input type="text" value="0"/>
	T: 0
Processos instaurados durante o ano	T: <input type="text" value="2"/>
	T: 2
Processos transitados para o ano seguinte	T: <input type="text" value="0"/>
	T: 0
Processos decididos – arquivados	T: <input type="text" value="0"/>
	T: 0
Processos decididos – reapreensão escrita	T: <input type="text" value="1"/>
	T: 1
Processos decididos – multa	T: <input type="text" value="0"/>
	T: 0
Processos decididos – suspensão	T: <input type="text" value="1"/>
	T: 1
Processos decididos – despedimento por fato imputável ao trabalhador	T: <input type="text" value="0"/>
	T: 0
Processos decididos – cessação da comissão de serviço	T: <input type="text" value="0"/>
	T: 0

[Guardar](#)

[Controlo do Registo de Inputs](#) | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 33 - [BS3300] Eleitos Locais

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)
Regime permanência -
tempo inteiro - câmara
municipal - presidente e
vereadoresRegime permanência - meio
tempo - câmara municipal -
vereadoresRegime não permanência -
câmara municipalRegime não permanência -
assembleia municipal

-

-

N.º de Eleitos

T: T: T: T: T: T:

Notas:

A preencher apenas pelos municípios.
 Não incluir os eleitos locais nos restantes quadros.
 Incluir em vereadores o vice-presidente.

[Guardar](#)

[Controlo do Registo de Inputs](#) | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 34 - [BS3400] Gabinetes de Apoio Pessoal

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Do mapa de pessoal do município	De outra entidade pública, com vínculo à Administração Pública	Sem vínculo à Administração Pública	Total
Chefe do gabinete	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Adjuntos	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Secretários	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 0
Total	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0

Nota:

Nos termos e limites previstos no art.º 42.º da Lei n.º 75/2013, de 12/9.

Os GAP são também incluídos nos quadros 1 a 4

[Controlo do Registo de Inputs](#) | [Relatórios](#)
 Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2020

Quadro Quadro 35 - [BS3500] Dirigentes e equiparados

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-02-03 12:28:41

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Dirigente superior (diretor municipal/diretor delegado)	Dirigente intermédio de 1.º grau (diretor de departamento municipal/diretor delegado)	Dirigente intermédio de 2.º grau (chefe de divisão municipal)	Dirigente intermédio de 3.º grau ou inferior	Chefe de equipa multidisciplinar (equiparado a diretor de departamento Municipal)	Chefe de equipa multidisciplinar (equiparado a chefe de divisão municipal)	Total
N.º de cargos previstos em regulamento municipal	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="1"/>	T: <input type="text" value="6"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 7
N.º de cargos providos em 31/12	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="2"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: <input type="text" value="0"/>	T: 2

Notas:

Informação incluída nos restantes quadros

Não incluir eleitos locais, coordenadores técnicos, encarregados gerais operacionais e coordenadores de equipa de projeto

Considerar como providos os cargos cujos dirigentes se encontrem designados em comissão de serviço, em regime de substituição ou em gestão corrente

Nos serviços municipalizados a informação sobre os cargos previstos deve-se entender no regulamento dos próprios serviços

Ainda para os SM, considerar o diretor delegado em Dirigente Superior ou Intermédio de 1º grau, de acordo com a equiparação deliberada pela CM

[Guardar](#)